

# 디지털 기반 승강기 스마트관제 플랫폼 사용자 매뉴얼

Elevator SmartControl Platform  
User Manual



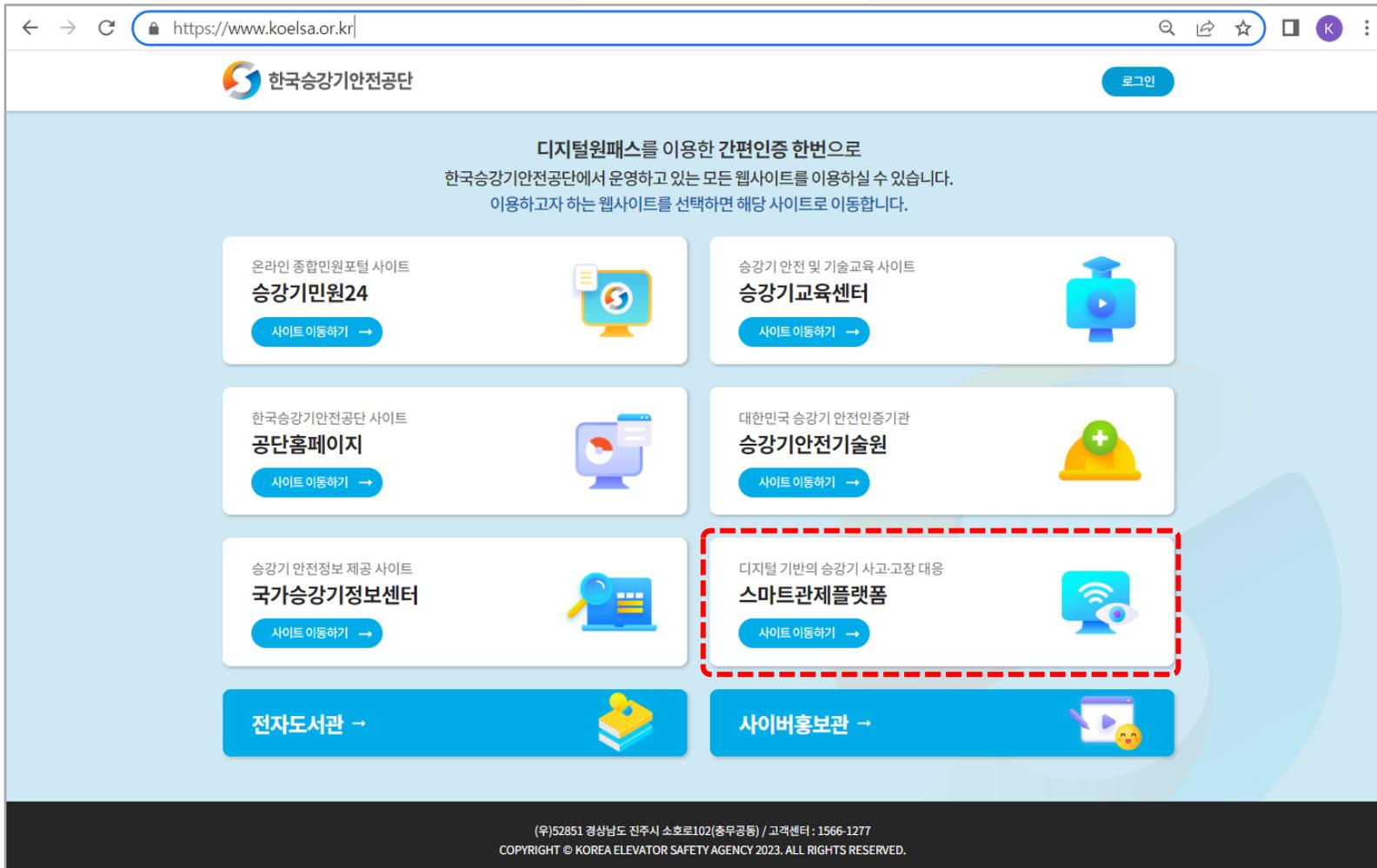
I .

# GIS 기반 승강기 관제시스템

승강기 스마트관제 플랫폼 사용자 매뉴얼



## 1.1 시스템 접속방법



← → ↻ <https://www.koelsa.or.kr> 🔍 📄 ☆ 🏠 K ⋮

 한국승강기안전공단 로그인

디지털원패스를 이용한 간편인증 한번으로  
한국승강기안전공단에서 운영하고 있는 모든 웹사이트를 이용하실 수 있습니다.  
이용하고자 하는 웹사이트를 선택하면 해당 사이트로 이동합니다.

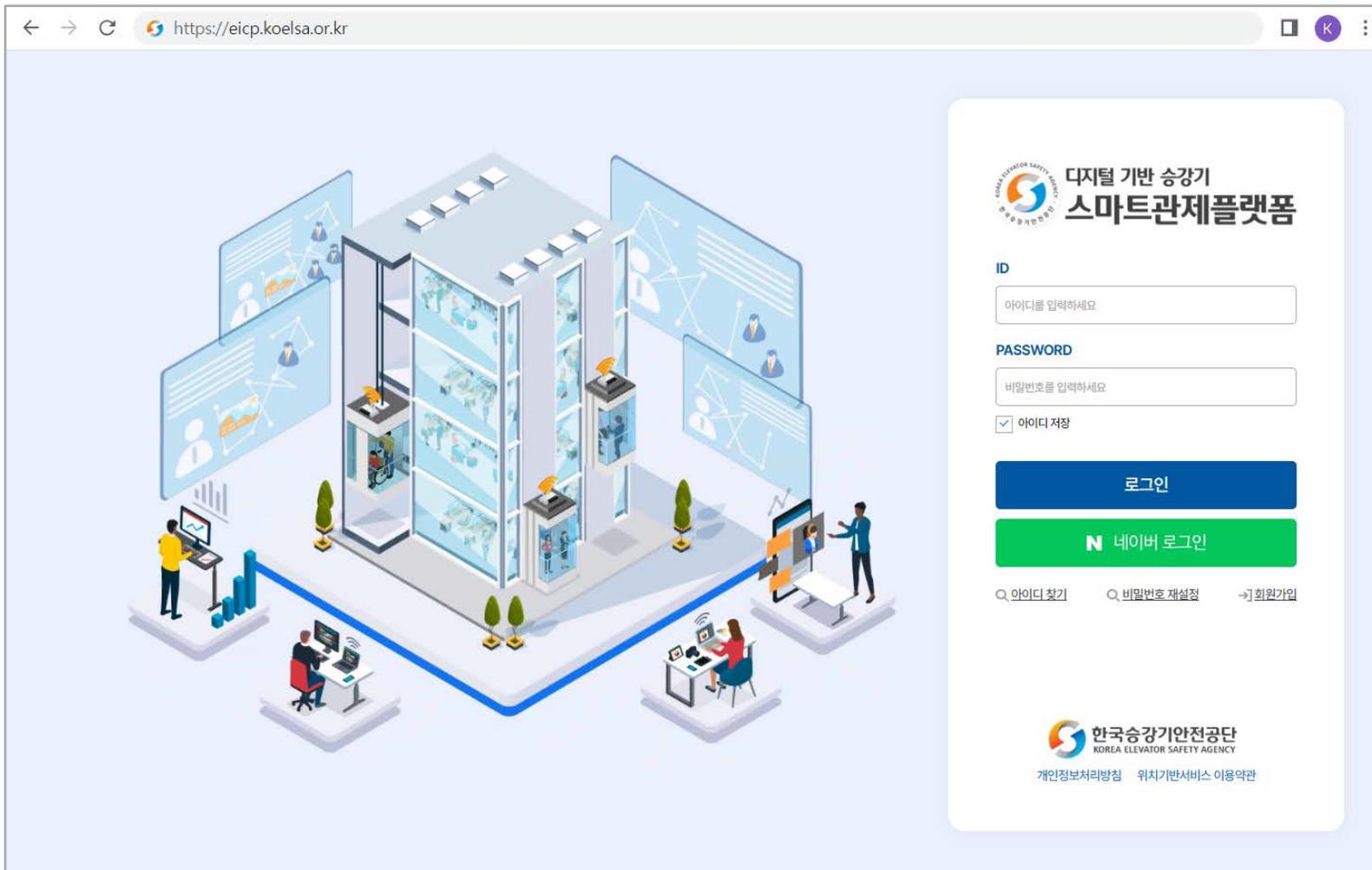
- 온라인 종합민원포털 사이트  
**승강기민원24**  
[사이트 이동하기 →](#)
- 승강기 안전 및 기술교육 사이트  
**승강기교육센터**  
[사이트 이동하기 →](#)
- 한국승강기안전공단 사이트  
**공단홈페이지**  
[사이트 이동하기 →](#)
- 대한민국 승강기 안전인증기관  
**승강기안전기술원**  
[사이트 이동하기 →](#)
- 승강기 안전정보 제공 사이트  
**국가승강기정보센터**  
[사이트 이동하기 →](#)
- 디지털 기반의 승강기 사고·고장 대응  
**스마트관제플랫폼**  
[사이트 이동하기 →](#)
- 전자도서관** →
- 사이버홍보관** →

(우)52851 경상남도 진주시 소호로102(충무공동) / 고객센터: 1566-1277  
COPYRIGHT © KOREA ELEVATOR SAFETY AGENCY 2023. ALL RIGHTS RESERVED.

① 공단 통합 페이지 접속  
(<https://koelsa.or.kr>)

② 스마트관제플랫폼 선택

## 1.1 시스템 접속방법



← → ↻ <https://eicp.koelsa.or.kr> [K] ⋮

 디지털 기반 승강기  
스마트관제플랫폼

ID  
아이디를 입력하세요

PASSWORD  
비밀번호를 입력하세요

아이디 저장

**로그인**

**N 네이버 로그인**

[아이디 찾기](#) [비밀번호 재설정](#) [회원가입](#)

 한국승강기안전공단  
KOREA ELEVATOR SAFETY AGENCY  
개인정보처리방침 위치기반서비스 이용약관

### ③ 승강기 관제시스템 로그인

(<https://eicp.koelsa.or.kr>)

- 주요기능

- 로그인(네이버 간편로그인 지원)
- 아이디 찾기
- 비밀번호 재설정
- 회원가입

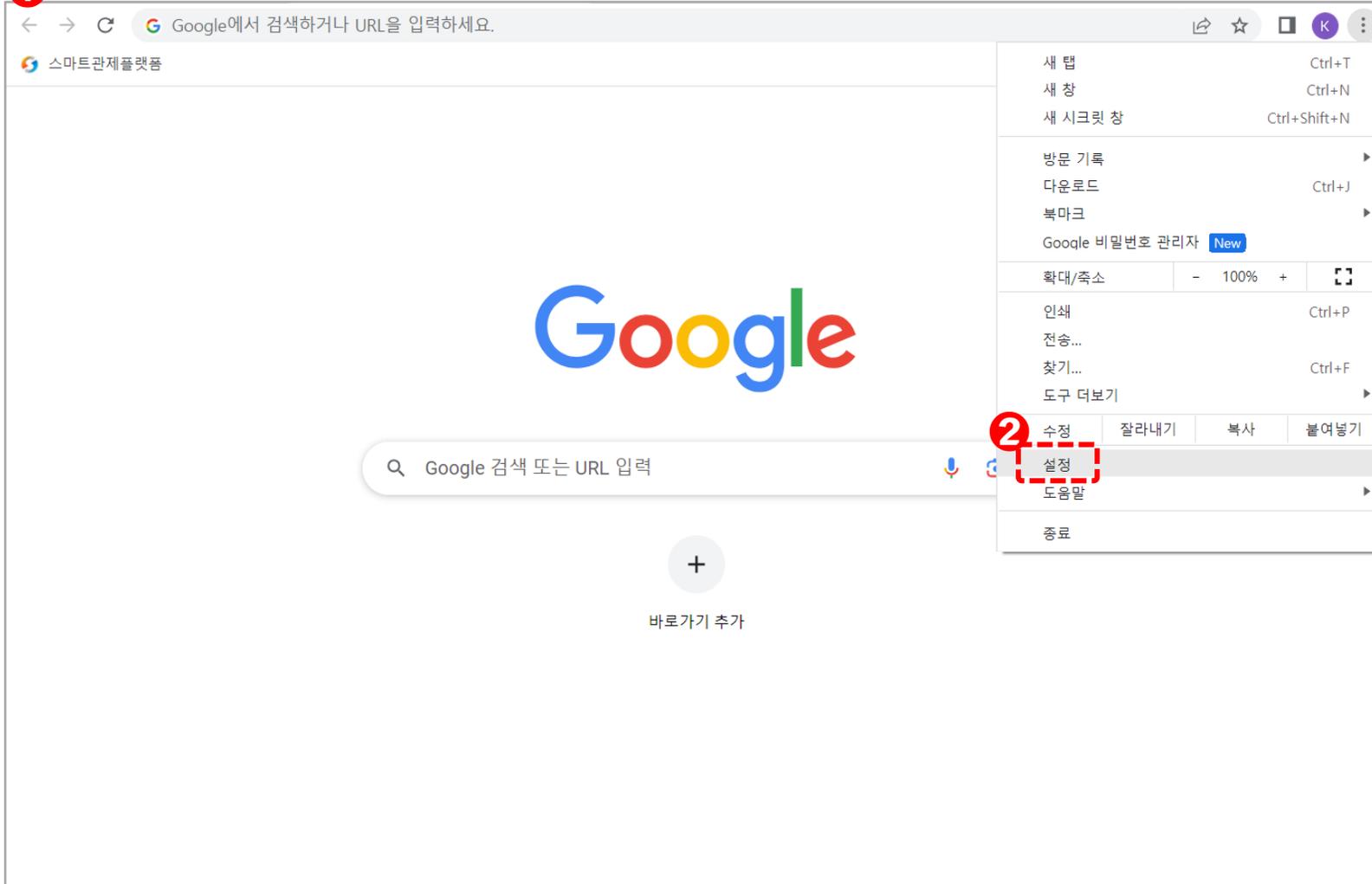
## 1.1 시스템 접속방법

The screenshot displays the 'Elevator Control Platform' (관제플랫폼) interface. At the top, there are 13 monitoring panels for different system components, all showing '0 건' (0 incidents). The main area is currently empty, displaying a message: '조회된 데이터가 없습니다.' (No data found). Below this, there is a section for '관리대상 건물 및 승강기' (Managed buildings and elevators), showing details for '한국승강기안전공단 | 경상남도 진주시 소호로 102'. Two elevator units are listed: '공단본부1호기' (Unit 8088-381) and '공단본부2호기' (Unit 8088-382), both with '정상' (Normal) status. On the right side, a '최근 일주일 이벤트 발생이력 (최대 100건)' (Recent 7-day event history) panel shows a list of events, including '부재중호출' (Absent call) and '응급상황감지-쓰러짐' (Emergency situation detection - falling), with their respective timestamps and details.

### ④ 승강기 관제시스템 접속

## 1.2 필수 사용권한 설정

1



① 인터넷 브라우저 접속

② '설정' 선택

## 1.2 필수 사용권한 설정

The screenshot shows the Chrome settings page. On the left, the 'Settings' menu is visible. In the main area, the search bar at the top is used to find 'Site settings' (3). The 'Site settings' menu item is selected (4). The expanded 'Site settings' menu is shown, with 'Pop-ups and redirects' (5) selected. A red arrow points from the 'Site settings' menu item to the 'Pop-ups and redirects' option.

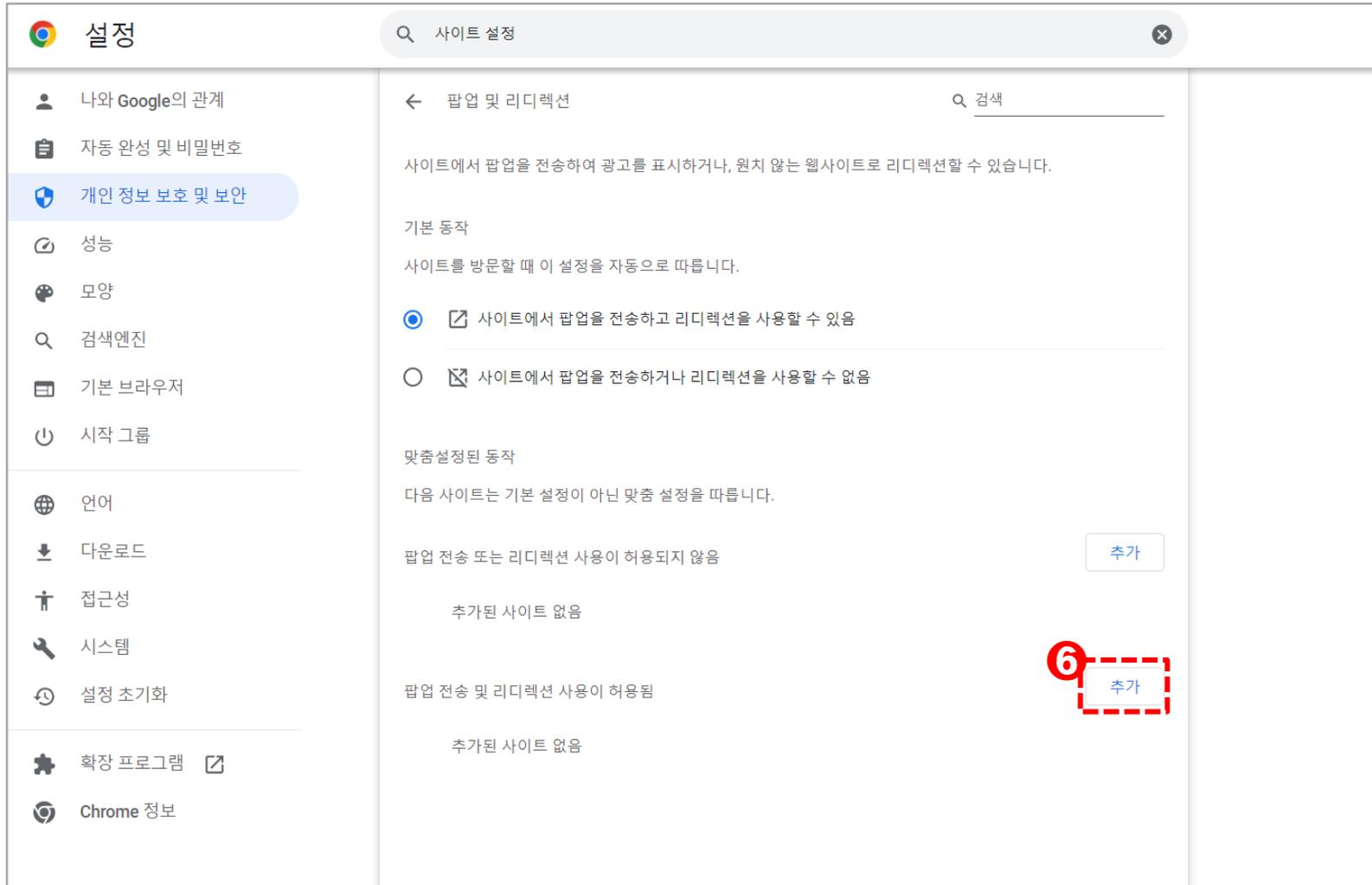
③ '사이트 설정' 검색

④ '사이트 설정' 메뉴 선택

⑤ '팝업 및 리디렉션' 메뉴 선택

- '사이트 설정' 페이지 하단에 위치한 '팝업 및 리디렉션' 선택

## 1.2 필수 사용권한 설정

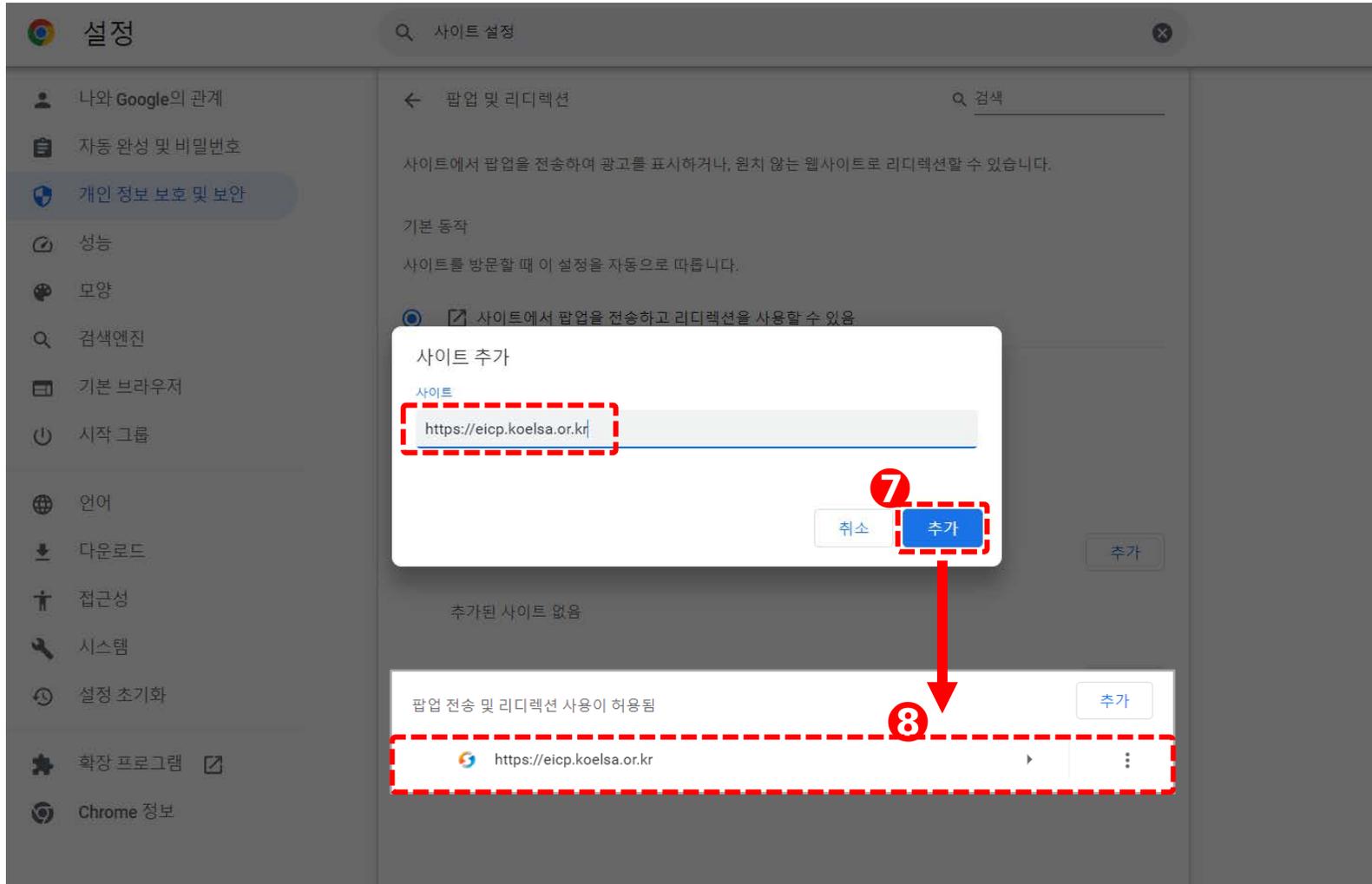


The screenshot shows the Chrome Settings application with the 'Site Settings' page open. The left sidebar contains various settings categories, with '개인 정보 보호 및 보안' (Privacy and Security) selected. The main content area is titled '팝업 및 리디렉션' (Pop-ups and Redirects) and includes a search bar, a description of pop-ups and redirects, and two radio button options for site behavior. The first option, '사이트에서 팝업을 전송하고 리디렉션을 사용할 수 있음' (Sites can show pop-ups and use redirects), is selected. Below this, there are sections for '맞춤설정된 동작' (Customized behavior) and '팝업 전송 또는 리디렉션 사용이 허용되지 않음' (Pop-ups and redirects not allowed), each with a '추가' (Add) button. A red dashed box with the number '6' highlights the '추가' button in the '팝업 전송 및 리디렉션 사용이 허용됨' section.

### ⑥ '추가' 버튼 선택

- '팝업 및 리디렉션' 페이지 이동 후  
'추가' 버튼 선택

## 1.2 필수 사용권한 설정



The screenshot shows the Chrome 'Settings' page with the 'Site settings' section open. A 'Site add' dialog box is displayed, where the URL 'https://eicp.koelsa.or.kr' is entered in the 'Site' field. A red dashed box highlights the input field, and a red circle with the number '7' is placed over the '추가' (Add) button. Below the dialog, the 'Site permissions' section shows the same URL with a red dashed box around it and a red circle with the number '8' placed over the '추가' (Add) button. The '팝업 전송 및 리디렉션 사용이 허용됨' (Pop-up and redirection allowed) status is visible.

### ⑦ '승강기 관제시스템' 사이트 주소 입력 및 추가

- 입력란에 <https://eicp.koelsa.or.kr> 주소 입력 후 추가버튼 선택

### ⑧ 승강기 관제시스템 주소 선택

- 앞서 입력했던 주소가 정상적으로 조회되는지 확인 후 선택

## 1.2 필수 사용권한 설정

The screenshot shows the Chrome Settings page for the site eicp.koelsa.or.kr. The 'Permissions' section is expanded, and a red dashed box highlights the following items:

- 9 위치 (Location): 요청(기본값)
- 카메라 (Camera): 허용
- 마이크 (Microphone): 허용
- 움직임 감지 센서 (Motion sensor): 허용(기본값)
- 알림 (Notifications): 요청(기본값)
- 자바스크립트 (JavaScript): 허용(기본값)
- 이미지 (Images): 허용(기본값)
- 팝업 및 리디렉션 (Pop-ups and redirects): 허용

Other visible settings include: 인터넷 사용 기록 삭제 (Clear browsing data), 권한 재설정 (Reset permissions), and 차단(기본값) (Block (default)) for blocking ads.

### ⑨ 필수 사용권한 허용

- 카메라, 마이크, 팝업 및 리디렉션 권한 항목에 대해 '허용' 선택

#### 권한목적

- 관제시스템과 Safety Hub 간 영상통화 기능 실행을 위한 필수권한

## 1.3 회원가입

● 약관동의  약관에 모두 동의합니다.

다른 사람의 주민등록번호 또는 아이디/비밀번호를 부정하게 사용한 경우는 5년 이하의 징역이나 5000만원 이하의 벌금이 부과됩니다.

● 회원가입 안내동의

승강기스마트관제플랫폼 이용 약관

### 제1장 총칙

#### 제1조(목적)

본 약관은 한국승강기안전공단(이하 공단)이 제공하는 모든 서비스의 이용, 의무, 책임, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

#### 제2조(용어의정)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 서비스 : PC 및 휴대용 단말기 등을 통해 제공하는 각종 정보 및 신고서·신청서 작성 등의 모든 서비스
2. 이용자 : 서비스를 이용할 수 있는 회원
3. 회원 : 서비스 이용약관에 동의하여 회원등록 후 서비스를 이용하는

서비스 이용약관에 동의합니다

개인정보의 수집에 대한 안내 및 동의

승강기스마트관제플랫폼은 회원가입을 위해 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며, 개인정보 취급에 대한 사항은 다음과 같습니다.

#### 가. 개인정보의 수집 및 이용 목적

- 본인확인 및 신고서·신청서 작성 등을 위한 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며 수집한 개인정보는 본 개인정보의 처리 목적 외의 다른 목적으로 사용되지 않습니다.

#### 나. 수집하는 개인정보 항목

- 필수 : 아이디, 비밀번호, 성명, 국가승강기정보센터 아이디

#### 다. 개인정보의 보유 및 이용기간

- 수집되는 개인정보의 보유기간은 회원 탈퇴 전까지이며, 보유기간이 종료된 이후에는 지체 없이 파기합니다.

개인정보 수집 및 이용에 동의합니다

다음

① 승강기관제시스템 초기화면 '회원가입' 선택

② 약관동의 및 회원정보 입력

- 입력한 국가승강기정보센터ID의 사용자 유형 및 관리대상 승강기를 플랫폼으로 자동연동
- 하나의 국가승강기정보센터ID로 하나의 플랫폼ID만 생성가능

### 참고사항

- 하나의 플랫폼 ID로 승강기 관제 시스템 및 상황전파시스템 모두 이용 가능

## 1.4 관리대상 승강기 설정

1

2

국가승강기정보센터 동기화  
(최근 동기화 일시: 없음)

① 스마트관제 화면의 '관리대상' 선택

② '국가승강기정보센터 동기화' 선택

## 1.4 관리대상 승강기 설정

관리대상

지역: 시도 전체, 시군구 전체, 관리대상: 전체, 검색어: 건물명 / 건물주소 / 별칭

No.	건물명	건물주소	건물별칭	관리대상여부	배치순서	승강기관리	자체점검일정등록	업체관리제외대상
1	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102 (송무공동)		<input checked="" type="checkbox"/>		상세보기	상세보기	N

국가승강기정보센터 동기화 (최근 동기화 일시: 2023-07-25 19:56)

저장 닫기

### ③ 관리대상 건물 및 승강기 정보 연동

- 회원가입시 입력했던 국가승강기 정보센티ID에 등록되어있는 관리대상 승강기 정보가 일괄연동
- 관리주체: 관리대상으로 등록되어 있는 건물 및 승강기 전부

### ④ 관리대상여부 체크

- 관리대상으로 선택한 건물 및 승강기에 대해서만 스마트관제에서 관리 및 알림수신이 가능

### ⑤ 건물 및 승강기 정보 저장

## 1.4 관리대상 승강기 설정

접수대기 0건
처리중 0건
처리완료 8건
전체 0건
응급상황 0건
인명피해 0건
감힘사고 0건
고장신고 0건
불법운영 0건
IoT이상 0건

관리대상 1현장 / 2대
관제형태 개별승강기
관제범위 11개 중 10개

검색

**실시간 사고-고장 발생현황**

조회된 데이터가 없습니다.

**최근 일주일 이벤트 발생이력 (최대 100건)**

**응급상황감지-음성인식** 처리완료 +

2023-07-25 17:20

한국승강기안전공단

공단본부2호기

음성인식

-

**응급상황감지-쓰러짐** 처리완료 +

2023-07-25 17:12

한국승강기안전공단

공단본부2호기

쓰러짐감지

-

**응급상황감지-폭행** 처리완료 +

2023-07-25 17:10

한국승강기안전공단

공단본부2호기

폭행감지

-

**응급상황감지-폭행** 처리완료 +

2023-07-25 17:04

한국승강기안전공단

공단본부2호기

폭행감지

-

**응급상황감지-쓰러짐** 처리완료 +

2023-07-25 17:01

한국승강기안전공단

공단본부1호기

쓰러짐감지

-

**감힘사고** 처리완료 +

2023-07-25 15:17

**관리대상 건물 및 승강기**

한국승강기안전공단 | 경상남도 진주시 소호로 102

공단본부1호기	공단본부2호기
<p>8088-381</p> <p>엘리베이터</p> <p>1호기 / 1-1</p> <p>07-07 10:00</p> <p style="text-align: center; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; width: 50px; margin: 0 auto;">정상</p>	<p>8088-382</p> <p>엘리베이터</p> <p>2호기 / 1-2</p> <p>07-07 10:30</p> <p style="text-align: center; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; width: 50px; margin: 0 auto;">정상</p>

관리주제 최용주

로그아웃

개인정보처리방침

위탁서비스 이용약관

### ⑤ 관리대상 건물 및 승강기 설정완료

- 관리대상 팝업에서 설정한 건물 및 승강기에 대해서 실시간 사고고장 관리 가능

## 2.1 스마트관제(메인화면)

**금일 이벤트 발생현황**

접수대기	처리중	처리완료	전체	응급상황	인명피해	감힘사고	고장신고	불법운영	IoT이상
1건	0건	8건	1건	0건	0건	1건	0건	0건	0건

**관제대상 설정**

관리대상	관제형태	관제범위
1현장 / 2대	개별승강기	11개 중 10개

**검색**

**메뉴목록**

- 스마트관제
- 신고접수관리
- 보고 및 통계자료
- 환경설정

**실시간 사고고장 발생현황**

실시간 사고-고장 발생현황

**감힘사고** 07-25 20:07 접수 대기

8088-381 | 엘리베이터 1호기 | 1-1

4분 경과 +

**관리대상 건물 및 승강기**

한국승강기안전공단 | 경상남도 진주시 소호로 102

1호기 / 1-1	2호기 / 1-2
<ul style="list-style-type: none"> <li>8088-381 엘리베이터 1호기 / 1-1</li> <li>없음</li> </ul> <p>감힘사고 07-25 20:07 <span style="float: right;">접수 대기</span></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8088-382 엘리베이터 2호기 / 1-2</li> <li>없음</li> </ul> <p>정상</p>

**최근 일주일 이벤트 발생이력**

최근 일주일 이벤트 발생이력 (최대 100건)

- 부재중 호출 -
- 감힘사고 접수 대기 +
  - 2023-07-25 20:07 한국승강기안전공단 8088-381 | 장애인용 | 1호기 | 1-1
  - 2층에서 감힘사고 발생
- 응급상황감지-음성인식 처리완료 +
  - 2023-07-25 17:20 한국승강기안전공단 8088-382 | 장애인용 | 2호기 | 1-2
  - 음성인식
- 응급상황감지-쓰러짐 처리완료 +
  - 2023-07-25 17:12 한국승강기안전공단 8088-382 | 장애인용 | 2호기 | 1-2
  - 쓰러짐감지
- 응급상황감지-폭행 처리완료 +
  - 2023-07-25 17:10 한국승강기안전공단

**사용자정보**

관리주체 최홍주

로그아웃

개인정보처리방침  
위치기반서비스 이용약관

**비상통화 호출신호 및 사고고장 진행알림**

비상통화 호출신호가 감지되었습니다.

- 한국승강기안전공단
- 경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)
- 8088-382 | 엘리베이터 | 2호기 | 1-2

## 2.1 스마트관제(메인화면)

The screenshot displays the main interface of the smart control system. At the top, a summary table provides an overview of various event categories. A red dashed box highlights this table, and a red arrow points from it to a popup window titled '금일 이벤트 발생현황' (Today's Event Occurrence Status). The popup window contains a search bar and a table of events. A second red dashed box highlights a specific event row in the table, with a red arrow pointing to its details.

접수대기	처리중	처리완료	전체	응급상황	인명피해	감힘사고	고장신고	불법운영	IoT이상	관리대상	관제형태	관제범위
1건	0건	8건	1건	0건	0건	1건	0건	0건	0건	1현장 / 2대	개별승강기	11개 중 10개

발생일시	발생상황	진행상태	건물명	건물주소	건물별칭	고유번호	상세보기
2023-07-25 20:07	감힘사고	접수대기	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102 (송무공동)		8088-381	상세보기

### ○ 금일 이벤트 발생현황(건수)

- 관제시스템 접속당일의 사고고장 발생건수 조회
- 버튼 선택시 각 조건에 맞는 이벤트 목록을 조회할 수 있는 팝업으로 이동
- 검색조건(진행상태, 발생상황 등)을 조정하여 특정 신고접수 건을 찾아 세부내용 조회가능

## 2.1 스마트관제(메인화면)

관리대상

지역: 시도 전체 | 시군구 전체 | 관리대상: 전체 | 검색어: 건물명 / 건물주소 / 별칭 | 검색

No.	건물명	건물주소	건물별칭	관리대상여부	배치순서	승강기관리	자체점검일정등록	업체관리제외대상
1	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)		<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N

국가승강기정보센터 동기화 (최근 동기화 일시: 2023-07-25 19:56) | 저장 | 닫기

### ○ 관제대상 설정-관리대상(건물)

- 건물정보가 기본값이 아닌 사용자 본인이 입력한 설정대로 관제화면에 나타나도록 설정
- 건물별칭: 관제화면에서 보이는 건물명을 사용자가 알아보기 쉬운 별칭으로 변경(최대15글자)
- 관리대상여부: 국가승강기정보센터에서 연동된 전체목록 중 특정 건물 및 승강기만 관제할 수 있도록 선택
- 배치순서: 사용자가 원하는 순서대로 건물이 정렬 되도록 설정

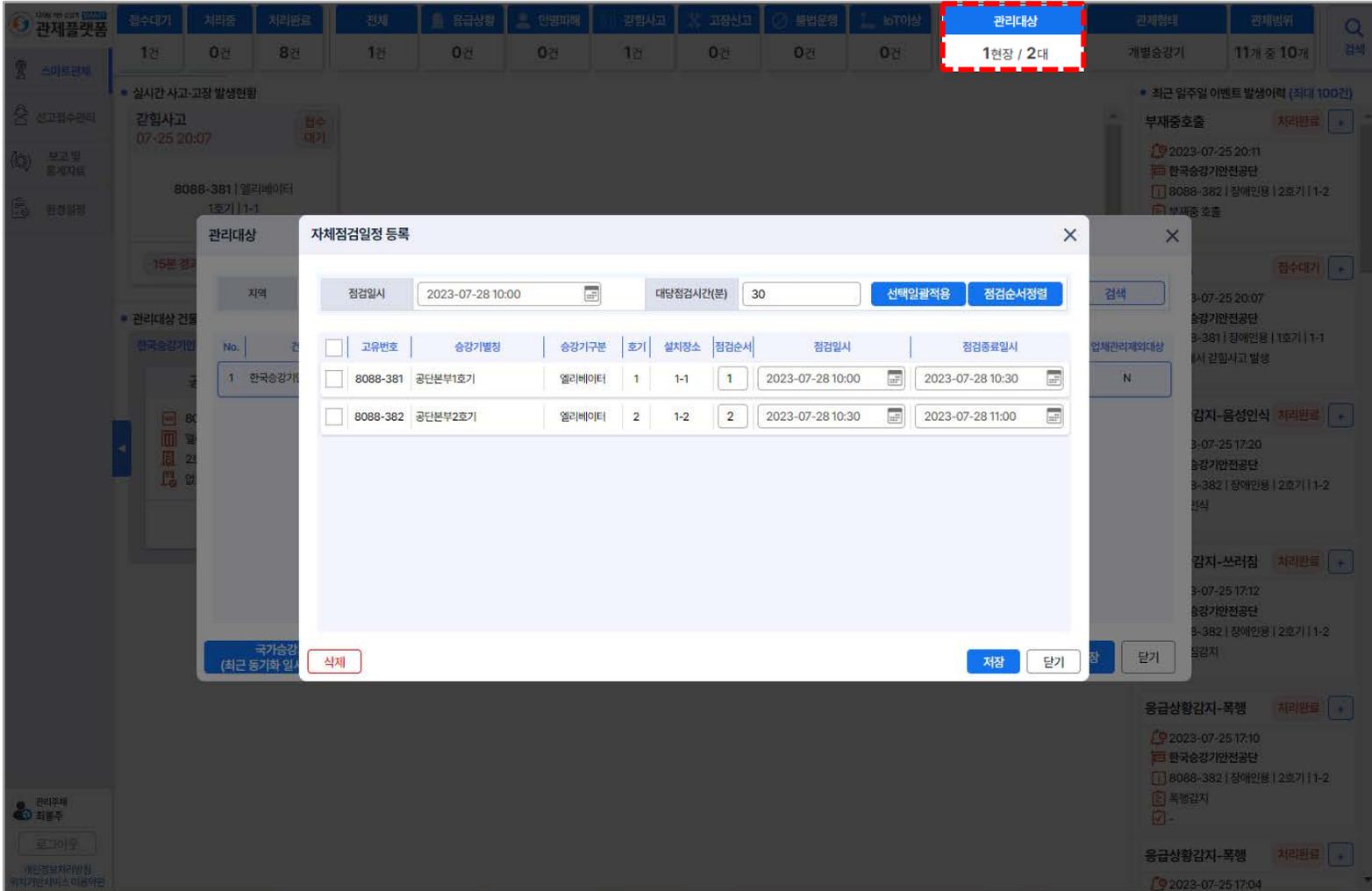
## 2.1 스마트관제(메인화면)

No.	고유번호	승강기구분	호기	설치장소	승강기별칭	배치순서
1	8088-381	엘리베이터	1호기	1-1	공단본부1호기	2
2	8088-382	엘리베이터	2호기	1-2	공단본부2호기	1

### ○ 관제대상 설정-관리대상(승강기)

- 승강기정보가 기본값이 아닌 사용자 본인이 입력한 설정대로 관제화면에 나타나도록 설정
- 승강기별칭: 승강기를 호기 단위 말고 사용자가 알아보기 쉬운 별칭으로 변경(최대15글자)
- 배치순서: 사용자가 원하는 순서대로 승강기가 조회되도록 설정

## 2.1 스마트관제(메인화면)



### ○ 관제대상 설정-관리대상 (자체점검일정)

- 관리주체 또는 유지관리업체에서 해당 승강기의 자체점검일정을 공유관리하기 위해 입력

#### 참고사항

- Safety Hub 설치 승강기의 경우, 입력된 자체점검 일정을 Safety Hub의 안내문구로 송출가능

## 2.1 스마트관제(메인화면)

**관리대상 건물 및 승강기**

한국승강기안전공단 | 경상남도 진주시 소호로 102

공단본부2호기	공단본부1호기
<ul style="list-style-type: none"> <li>8088-382 엘리베이터</li> <li>2호기 / 1-2</li> <li>07-28 10:30</li> </ul> <p>정상</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8088-381 엘리베이터</li> <li>1호기 / 1-1</li> <li>07-28 10:00</li> </ul> <p>감함사고 접수 대기</p>

### ○ 관제대상 설정-관리대상

- 관리대상 기능을 통해 사용자 편의에 맞게 건물 및 승강기의 정렬순서, 별칭, 자체점검일정 등을 설정 가능

## 2.1 스마트관제(메인화면)

The screenshot shows the main monitoring interface with various status indicators and a list of incidents. Two pop-up windows are overlaid on the interface:

- 관제형태 (Monitoring Type):**
  - 개별승강기 (Individual Elevator):** 특정 건물의 승강기만을 관리하는 관리주체, 안전관리자 등에게 적합한 화면 구성입니다.
  - 건물단위그룹형 (Building Unit Group):** 지역단위의 승강기를 유지관리 하는 회사에게 적합한 화면 구성입니다.
  - 지도형 (Map Type):** 지자체 담당자 또는 여러 지역의 승강기를 유지관리하는 회사에게 적합한 화면 구성입니다.
- 관제범위 (Monitoring Scope):**
  - 전체
  - 응급상황감지-쓰러짐
  - 응급상황감지-화재
  - 응급상황감지-폭행
  - 응급상황감지-음성인식
  - 스마트비상통화호출신호
  - 인명피해사고
  - 감힘사고
  - 고장신고
  - 불법운영감지
  - IoT이상감지
  - 승강기이상 (항후 서비스 예정)

### ○ 관제대상 설정-관제형태 및 관제범위

- 관제형태
  - 개별승강기: 관제화면의 단위가 승강기이며, 적은 건물을 집중적으로 관리하는 관리주체에게 적합
  - 건물단위그룹형: 관제화면의 단위가 건물이며, 한번에 많은 건물을 봐야 하는 유지관리업체에게 적합
  - 지도형: 지도형태의 관제화면으로, 지역단위의 범위를 한눈에 봐야하는 지자체 담당자 등에게 적합
- 관제범위: 관제시스템을 통해 알림을 수신받고 관리하기를 원하는 상황을 선택

## 2.1 스마트관제(메인화면)

건물명	건물주소	건물별칭	고유번호	승강기구분	호기	설치장소	승강	선택
한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102 (송무공동)		8088-381	엘리베이터	1호기	1-1		선택
한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102 (송무공동)		8088-382	엘리베이터	2호기	1-2		선택

### ○ 건물 및 승강기 검색

- 실시간 관제화면에서 원하는 건물 및 승강기를 찾기 어려울 경우, 검색 기능으로 직접 검색 및 선택

## 2.1 스마트관제(메인화면)

**관제플랫폼**

스마트관제 | 신고접수관리 | 보고 및 통계자료 | 환경설정

접수대기: 1건 | 처리중: 0건 | 처리완료: 8건 | 전체: 1건 | 응급상황: 0건 | 인명피해: 0건 | 감힘사고: 1건 | 고장신고: 0건 | 불법운영: 0건 | IoT이상: 0건

관리대상: 1현장 / 2대 | 관제형태: 개별승강기 | 관제범위: 11개 중 10개

**실시간 사고·고장 발생현황**

감힘사고 07-25 20:07 [접수 대기]

8088-381 | 엘리베이터 1호기 | 1-1

4분 경과

**관리대상 건물 및 승강기**

한국승강기안전공단 | 경상남도 진주시 소호로 102

1호기 / 1-1	2호기 / 1-2
8088-381 엘리베이터 1호기 / 1-1 없음	8088-382 엘리베이터 2호기 / 1-2 없음
감힘사고 07-25 20:07 [접수 대기]	정상

**최근 일주일 이벤트 발생이력 (최대 100건)**

- 부재중호출 [처리완료]
  - 2023-07-25 20:11 한국승강기안전공단 8088-382 | 장애인용 | 2호기 | 1-2 부재중 호출
- 감힘사고 [접수대기]
  - 2023-07-25 20:07 한국승강기안전공단 8088-381 | 장애인용 | 1호기 | 1-1 2층에서 감힘사고 발생
- 응급상황감지-음성인식 [처리완료]
  - 2023-07-25 17:20 한국승강기안전공단 8088-382 | 장애인용 | 2호기 | 1-2 음성인식
- 응급상황감지-쓰러짐 [처리완료]
  - 2023-07-25 17:12 한국승강기안전공단 8088-382 | 장애인용 | 2호기 | 1-2 쓰러짐감지
- 응급상황감지-폭행 [처리완료]
  - 2023-07-25 17:10 한국승강기안전공단

**알림**

비상통화 호출신호가 감지되었습니다.

- 한국승강기안전공단
- 경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)
- 8088-382 | 엘리베이터 | 2호기 | 1-2

### ○ 비상통화 호출신호 및 사고고장 진행알림

- Safety Hub 설치 승강기에서 응급상황이 감지되거나 스마트비상통화 호출신호가 수신되었을 경우, 관제시스템으로 실시간 알림 전송
- 관리주체가 신고서를 작성했을 경우, 유지관리업체의 관제시스템으로 신고서 작성 알림 전송
- 알림 메시지 선택시 사고고장 신고접수창으로 이동

#### 신호감지 상황유형

- (영상) 폭행, 쓰러짐, 화재
- (음성) 사람살려
- (수동) 스마트 비상통화

## 2.1 스마트관제(메인화면)

The screenshot displays the main interface of the Smart Control System. At the top, there are several status panels for '접수대기' (1건), '처리중' (0건), '처리완료' (8건), '전체' (1건), '응급상황' (0건), '인명피해' (0건), '감함사고' (1건), '고장신고' (0건), '불법운영' (0건), and 'IoT이상' (0건). Below these are tabs for '관리대상' (1현장 / 2대), '관제형태' (개별승강기), and '관제범위' (11개 중 10개). A search icon is on the right.

On the left sidebar, there are icons for '스마트관제', '신고접수관리', '보고 및 통계자료', and '환경설정'. A red circle '1' highlights the '실시간 사고-고장 발생현황' section, which shows a '감함사고' (07-25 20:07) for '8088-381 | 엘리베이터 1호기 | 1-1'. A red circle '2' highlights the '관리대상 건물 및 승강기' section, showing a grid of building and elevator status for '1호기 / 1-1' and '2호기 / 1-2'. A red circle '3' highlights the '최근 일주일 이벤트 발생이력' list on the right, which includes items like '부재중호출', '감함사고', '응급상황감지-음성인식', '응급상황감지-쓰러짐', and '응급상황감지-폭행'.

**참고사항**  
- 건물 및 승강기 블록, 사고고장 상세보기 버튼 선택시 상세내역 조회 또는 새로운 신고서 작성을 위한 신고접수 창으로 이동

### ○ 사고고장 관제

#### ① 실시간 사고-고장 발생현황

- 현재 발생 또는 처리중인 사고고장을 빠르게 확인할 수 있도록 모아서 조회

#### ② 관리대상 건물 및 승강기

- 관리대상 건물 및 승강기 전체 조회  
- 사고고장이 발생한 건물(승강기)을 붉은색으로 표시

#### ③ 최근 일주일 이벤트 발생이력

- 최근 일주일 간 관리대상 건물 및 승강기에서 발생한 사고고장 이력을 모아서 조회(최대 100건)

## 2.2 스마트관제(신고접수)

### 단계별 진행현황

접수대기
접수완료
담당자 배정중
처리중
현장조치완료
처리결과 입력중
처리완료

**승강기정보** 신고이력조회

건물명	한국승강기안전공단
건물주소	경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)
고유번호	8088-382
승강기구분	엘리베이터(관상식)
승강기종류	장애인용
호기	2
설치장소	1-2
제조업체	(주)대오정공
유지관리업체	주식회사 금호엘리베이터
공동수급	
지하층수	1
지상층수	6
운행구간	B1-6
운행층수	7
모델명	DM-MR-GL(18)
설치일자	2016-04-29
승강기상태	운행중
최종검사기관	한국승강기안전공단 경남서부지사
최종검사종류	정기
최종검사실시일자	2023-04-26
최종검사판정결과	조건부합격(현장시정조치)
최종검사유효기간	2023-04-29 ~ 2024-04-28
제원	<a href="#">상세보기</a>
이해관계자	<a href="#">상세보기</a>
최근자세점검자	<a href="#">상세보기</a>
플랫폼관계자	<a href="#">상세보기</a>

**승강기위치** 사고영상

승강기위치 및 사고영상

**메시지전송이력** IoT안전장치 영상통화연결

메시지전송이력

시스템 (2023-07-25 20:43)  
승강기 사고-고장 신고서가 등록되었습니다.

시스템 (2023-07-25 20:44)  
승강기 사고-고장 신고서가 접수되었습니다.

시스템 (2023-07-25 20:44)  
승강기 담당자가 배정되어 현장으로 곧 출동합니다.

시스템 (2023-07-25 20:45)  
승강기 담당자가 현장에 도착하였습니다.

시스템 (2023-07-25 20:45)  
승강기 사고-고장 처리가 완료되었습니다.

문자 텍스트 메시지 입력 [전송](#)

음성 선택 [전송](#)

**처리결과** 보고서출력 입력

현장도착일시 2023-07-25 20:45

처리일시 2023-07-25 20:46

처리기관 유지관리업체

처리자 지니어링

처리결과 현장방문

발생원인 도어고장 (8/100bytes)

처리내용 개방 후 이용자 구조 및 수리 완료 (32/100bytes)

119출동여부 선택

합계 0 명

피해인원  
단순간헐 0 명  
부상 0 명  
사망 0 명

비고 (0/100bytes)

첨부파일 [첨부파일](#)

[결과삭제](#) [결과저장](#)

**신고정보** 입력

신고일시 2023-07-25 20:43

신고방법 온라인

발생일시 2023-07-25 20:43

발생상황 간헐사고

신고자구분 관리주체

신고자 강 010-

신고내용 이용자 1명 갇힘 (15/100bytes)

[신고취소](#) [장](#)

**접수정보** 입력

접수일시 2023-07-25 20:44

접수기관 유지관리업체

접수자 유지관리업체

접수결과 정상접수

특이사항 특이사항 없음 (13/100bytes)

[접수취소](#) [장](#)

**배정정보** 수동입력 모바일 상황전파

상황전파일시 2023-07-25 20:44

응답일시 2023-07-25 20:44

담당자 지니어링

담당자2 박 비고

소속 소속

담당자2 이름 연락처

비고 비고

[배정삭제](#) [장](#)

승강기정보

신고정보

접수정보

배정정보

처리결과

## 2.2 스마트관제(신고접수)

접수대기
접수완료
담당자 배정중
처리중
현장조치완료
처리결과 입력중
처리완료

**승강기정보** 신고이력조회

건물명	한국승강기안전공단
건물주소	경상남도 진주시 소호로 102 (충무공5)
고유번호	8088-382
승강기구분	엘리베이터(권상식)
승강기종류	장애인용
호기	2
설치장소	1-2
제조업체	(주)대오정공
유지관리업체	주식회사 금호엘리베이터
공동수급	
지하층수	1
지상층수	6
운행구간	B1-6
운행층수	7
모델명	DM-MR-GL(18)
설치일자	2016-04-29
승강기상태	운영중
최종검사기관	한국승강기안전공단 경남서부지사
최종검사종류	정기
최종검사실시일자	2023-04-26
최종검사판정결과	조건부합격(현장시정조치)
최종검사유효기간	2023-04-29 ~ 2024-04-28
제원	상세보기
이해관계자	상세보기
최근저체중검사	상세보기
플랫폼관계자	상세보기

**승강기위치** 사고영상

크게보기

**메시지전송이력** IoT안전장치 영상통화연결

문자 텍스트 메시지 입력 전송

음성 선택 전송

**처리결과** 보고서출력 입력

현장도착일시

처리일시

처리기관\* 선택

처리자\* 소속

처리결과\* 선택

발생원인 (0/100bytes)

처리내용 (0/100bytes)

119출동여부 선택

합계 명

피해인원

단순감함 명

부상 명

사망 명

비고 (0/100bytes)

첨부파일 첨부파일

결과삭제 결과저장

**신고정보** 입력

신고일시\*

신고방법\* 선택

발생일시\*

발생상황\* 선택

신고자구분\* 선택

신고자\* 이름 연락처

신고내용\* (0/100bytes)

신고취소 신고저장

**접수정보** 입력

접수일시\*

접수기관\* 선택

접수자\* 소속

접수결과\* 선택

접수자구분\* 선택

특이사항 (0/100bytes)

접수취소 오신고처리 접수저장

**배정정보** 수동입력 모바일 상황전파

상황전파일시

응답일시

담당자1\* 이름 연락처

비고

소속

담당자2\* 이름 연락처

비고

배정삭제 배정저장

### ○ 신고접수 화면(신규작성)

- 승강기 사고고장이 발생했을 때 신고 접수 및 처리를 위해 사용하는 화면
- 해당 건물(승강기)를 관리하는 플랫폼 사용자 모두에게 실시간 진행상황이 공유됨

#### 관리주체 업무범위

상황	가능	불가능
사고고장 (긴급등)	신고	접수, 배정, 결과입력
응급상황 (쓰러짐등)	신고, 접수, 결과입력	배정

## 2.2 스마트관제(신고접수)

### ○ 신고접수 화면(처리완료)

- 승강기 사고고장이 발생했을 때 신고 접수 및 처리를 위해 사용하는 화면
- 해당 건물(승강기)를 관리하는 플랫폼 사용자 모두에게 실시간 진행상황이 공유됨

### 관리주체 업무범위

상황	가능	불가능
사고고장 (긴급등)	신고	접수, 배정, 결과입력
응급상황 (쓰러짐등)	신고, 접수, 결과입력	배정

## 2.2 스마트관제(신고접수)

The screenshot displays the '신고접수' (Report Reception) stage of the smart control system. The interface includes a top navigation bar with steps: 접수대기, 접수완료, 담당자 배정중, 처리중, 현장조치완료, 처리결과 입력중, and 처리완료. The main area is divided into several panels:

- Left Panel (Building Info):** Details for '한국승강기안전공단' (Korea Elevator Safety Foundation), including address, phone number, and contact information.
- Center Panel (Map):** A map showing the location of the elevator within the '한국승강기안전공단 본사' (Korea Elevator Safety Foundation Head Office).
- Middle Panel (Message History):** A list of system messages regarding the report, such as '승강기 사고고장 신고서가 등록되었습니다.' (Elevator accident report registered).
- Right Panel (Processing Results):** A detailed view of the report processing, including '현장도착일시' (2023-07-25 20:45), '처리일시' (2023-07-25 20:46), and '처리결과' (Completed).

### ○ 진행단계

- 현재 작성 또는 처리중인 신고접수 건의 단계별 진행상황을 순서대로 보여줌

## 2.2 스마트관제(신고접수)

건물명	한국승강기안전공단
건물주소	경상남도 진주시 소호로 102 (송마궁동)
고유번호	8088-382
승강기구분	엘리베이터(권상식)
승강기종류	장애인용
호기	2
설치장소	1-2
제조업체	(주)대오정공
유지관리업체	주식회사 금호엘리베이터
공동수급	
지하층수	1
지상층수	6
운영구간	B1-6
운영층수	7
모델명	DM-MR-GL(18)
설치일자	2016-04-29
승강기상태	운영중
최종검사기관	한국승강기안전공단 경남서부지사
최종검사종류	정기
최종검사실시일자	2023-04-26
최종검사판정결과	조건부합격(현상시정조치)
최종검사유효기간	2023-04-29 ~ 2024-04-28
제원	<a href="#">상세보기</a>
이해관계자	<a href="#">상세보기</a>
최근자체점검자	<a href="#">상세보기</a>
플랫폼관계자	<a href="#">상세보기</a>

### ○ 승강기정보

- 사고발생 승강기의 건물정보, 고유번호 등 사고고장 대응에 필요한 주요정보를 즉시확인

## 2.2 스마트관제(신고접수)

No	발생일시	발생상황	진행상태	신고내용	처리내용	처리기관	처리자	처리일시	선택
1	2023-07-25 20:43	간헐사고	처리완료	이용자 1명 간헐	개방 후 이용자 구...			2023-07-25 20:46	선택
2	2023-07-25 20:11	부재중호출	처리완료	부재중 호출				2023-07-25 20:11	선택
3	2023-07-25 17:20	응급상황감지-음성인식	처리완료	음성인식				2023-07-25 17:20	선택
4	2023-07-25 17:12	응급상황감지-쓰러짐	처리완료	쓰러짐감지				2023-07-25 17:13	선택
5	2023-07-25 17:10	응급상황감지-폭행	처리완료	폭행감지				2023-07-25 17:11	선택
6	2023-07-25 17:04	응급상황감지-폭행	처리완료	폭행감지				2023-07-25 17:09	선택
7	2023-07-25 16:59	호출응답	처리완료					2023-07-25 20:45	선택
8	2023-07-25 16:58	호출응답	처리완료					2023-07-25 16:59	선택
9	2023-07-25 16:56	호출응답	처리완료					2023-07-25 16:57	선택
10	2023-07-25 16:55	호출응답	처리완료					2023-07-25 16:56	선택

### ○ 승강기정보

#### - 신고이력조회

- 현재 신고접수 작성 또는 처리중인 승강기에서 이전에 처리되었던 이력을 조회
- 동일한 사고이력 확인, 당시 처리결과 및 처리자 확인 등

## 2.2 스마트관제(신고접수)

**제원정보**

순번	제원항목	값	단위
1	승강로구획	밀폐식승강로	
2	최고속도	1.5	m/s
3	한수수단	로프	
4	균형추축 최대원반비	236	mm
5	구동기 방식	권상구동식	
6	직재하중	1150	kg
7	매다는장치의지름/두께	10	mm
8	매다는장치의가닥수	6	가닥
9	카 주행안내베일	18	K(T)
10	균형추 주행안내베일	13	K(T)
11	구동기 공간	MR	
12	최대정원	17	인승
13	CAR 로프 단말처리	웨이	
14	카 무게	1280	kg

**최근자체점검자(최근 6개월)**

점검일시	점검업체명	점검자명	휴대폰번호
2023-07-14 14:00	주식회사 금호엘리베이터	한*현	010-****-9600
2023-06-09 16:15	주식회사 금호엘리베이터	한*현	010-****-9600
2023-05-12 14:00	주식회사 금호엘리베이터	한*현	010-****-9600
2023-04-14 14:00	주식회사 금호엘리베이터	한*현	010-****-9600
2023-03-15 13:25	주식회사 금호엘리베이터	한*현	010-****-9600
2023-02-23 14:30	주식회사 금호엘리베이터	한*현	010-****-9600
2023-01-13 14:20	주식회사 금호엘리베이터	한*현	010-****-9600

### ○ 승강기정보

- **제원 및 최근자체점검자**
- 사고발생 승강기의 제원, 최근자체 점검자 등 정보를 한 화면에서 확인
- 개인정보는 마스킹처리(\*) 되어 조회

## 2.2 스마트관제(신고접수)

The screenshot displays the '승강기위치' (Elevator Location) section of the system. It features a map of the accident site, a list of system messages, and a detailed view of the location. A red dashed box highlights the map area, and a red arrow points to a specific location on the map. A red text box at the bottom of the detailed view reads '현장기사가 배정되었을 경우' (When a field reporter is assigned).

### ○ 승강기위치

- 별도검색 없이도 사고발생 승강기의 위치가 어디인지 확인할 수 있도록 지도기반의 위치정보 제공
- 이때, 처리 중인 신고접수 건에서 모바일 상황전파를 통해 현장기사가 배정된 경우, 지도에 출동경로를 표시

## 2.2 스마트관제(신고접수)

The screenshot displays the '신고이력조회' (Report History Search) section of the system. A red dashed box highlights the '승강기위치' (Elevator Location) and '사고영상' (Accident Video) tabs. The video player shows a scene inside an elevator with two people. Below the video, a red box contains the text '사고영상이 없을 경우' (When there is no accident video).

신고일시	신고방법	발생일시	발생상황	신고자구분	신고자	신고내용
2023-06-29 16:54	IoT	2023-06-29 16:54	응급상황감지-폭행	IoT 기기	연락처	폭행감지

### ○ 사고영상

- Safety Hub 설치 승강기에서 폭행, 쓰러짐, 화재 등 응급상황이 감지 되었을 경우 상황정보 및 사고영상이 전송되어 현장상황을 정확하게 파악
- 영상정보 접근 최소화를 위해 해당 응급상황에 대해 신고정보 확인 및 접수처리 한 사용자 이외에는 사고영상 확인이 불가
- 모든 이용자 얼굴은 개인정보 보호를 위해 마스킹처리 되어 전송

## 2.2 스마트관제(신고접수)

### ○ 신고정보

- Safety Hub의 스마트비상통화 또는 기존 비상통화장치, 휴대전화를 통해 확인된 사고고장 신고정보를 작성할 수 있는 영역
- 유지관리업체에서 해당 사고고장에 대해 접수 및 현장출동할 수 있도록 신고정보를 저장하는 즉시 유지관리업체의 관제시스템으로 알림 전송

## 2.2 스마트관제(신고접수)

The screenshot displays the '신고접수' (Report Reception) section of the system. A central pop-up window titled '메시지전송이력' (Message Transfer History) is highlighted with a red dashed border. This window shows a list of system messages (시스템) and a text input field for sending messages. The messages include reports of accidents and system status updates. Below the pop-up, the main interface shows details for a specific report, including the time (2023-07-25 20:43), report type (온라인), and location (관리주체).

### ○ 메시지 전송이력

- 신고정보가 저장되면 플랫폼 이용자 간에 문자 및 음성 메시지를 주고받을 수 있는 메시지 전송기능이 활성화
- Safety Hub, 관제시스템, 상황전파 시스템 전반으로 메시지가 공유 (다른 관리자의 관제시스템 포함)
- 신고정보가 저장되기 전에는 메시지 전송불가

## 2.2 스마트관제(신고접수)

### ○ Safety Hub 영상통화

- 신고정보가 저장되면 필요시 해당 승강기 이용자와 소통할 수 있도록 영상통화 발신기능이 활성화

#### 영상통화 실행조건

Safety Hub	상황유형	진행단계
설치	응급상황, 인명피해사고, 갑힘사고	신고정보 저장

## 2.2 스마트관제(신고접수)

The screenshot displays the '신고접수' (Report Reception) workflow. The interface is divided into several sections:

- Left Panel (Elevator Information):** Lists details for a specific elevator, including building name, location, and status.
- Center Panel (Map):** Shows the location of the elevator on a map.
- Message Log (메시지전송이력):** Displays a sequence of system messages such as '승강기 사고고장 신고서가 등록되었습니다.' (Elevator accident report registered).
- Bottom Panel (Report Reception Form):** A form for entering report details. The '접수정보' (Reception Information) section is highlighted with a red dashed box, showing:
  - 접수일시: 2023-07-25 20:44
  - 접수기관: 유지관리업체
  - 접수자: 김 [redacted]
  - 접수결과: 정상접수
  - 특이사항: 특이사항 없음
- Right Panel (Processing Results):** Shows the status of the report, including '처리결과' (Processing Result) and '처리내역' (Processing History).

### ○ 접수정보

- 관리주체가 작성·저장한 사고고장 신고정보에 대해 유지관리업체가 접수한 내역을 확인할 수 있는 영역
- 관리주체는 응급상황인 경우에 한해 접수정보 작성 및 저장 가능

## 2.2 스마트관제(신고접수)

The screenshot displays the '신고접수' (Report Reception) section of the system. A red dashed box highlights the '배정정보' (Assignment Information) window, which contains the following details:

- 상황전파일시**: 2023-07-25 20:44
- 응답일시**: 2023-07-25 20:44
- 담당자1\***: [이름] 010- [연락처]
- 담당자2**: 이름, 연락처

Buttons for '배정삭제' (Delete Assignment) and '배정저장' (Save Assignment) are visible at the bottom of the window.

### ○ 배정정보

- 관리주체가 작성·저장한 사고고장 신고정보에 대해 유지관리업체에서 현장기사를 배정한 내역을 확인할 수 있는 영역

## 2.2 스마트관제(신고접수)

The screenshot displays the '신고이력조회' (Report History Search) page. The top navigation bar includes: 접수대기 (Waiting for Receipt), 접수완료 (Receipt Complete), 담당자 배정중 (Assigning Staff), 처리중 (Processing), 현장조치완료 (On-site Work Complete), 처리결과 입력중 (Inputting Results), and 처리완료 (Complete).

The main content area is divided into several sections:

- 승강기정보 (Elevator Information):** Details for a specific elevator, including location (경상남도 진주시 소호로 102), model (DM-MR-GL(18)), and status (운영중).
- 승강기위치 (Elevator Location):** A map showing the elevator's current position within a building.
- 메시지전송이력 (Message Transfer History):** A list of system messages regarding report receipt and processing.
- 신고정보 (Report Information):** Fields for 신고일시 (2023-07-25 20:43), 신고방법 (온라인), 발생일시 (2023-07-25 20:43), 발생상황 (감힘사고), 신고자구분 (관리주체), 신고자 (강), and 신고내용 (이용자 1명 감힘).
- 접수정보 (Receipt Information):** Fields for 접수일시 (2023-07-25 20:44), 접수기관 (유지관리업체), 접수자 (김), 접수결과 (정상접수), and 특이사항 (특이사항 없음).
- 배정정보 (Assignment Information):** Fields for 상황전파일시 (2023-07-25 20:44), 응답일시 (2023-07-25 20:44), 담당자1 (박), and 담당자2 (이름).
- 처리결과 (Processing Result):** A detailed form for recording the final outcome, including 현장도착일시 (2023-07-25 20:45), 처리일시 (2023-07-25 20:46), 처리기관 (유지관리업체), 처리자 (지니아링), 처리결과 (현장방문), 발생원인 (도어고장), and 처리내용 (개방 후 이용자 구조 및 수리 완료).

Buttons at the bottom include 신고취소, 신고저장, 접수취소, 오신고처리, 접수저장, 배정삭제, and 배정저장.

### ○ 처리결과

- 관리주체가 작성·저장한 사고고장 신고정보에 대해 모든 처리가 완료된 후, 유지관리업체에서 입력한 처리 결과를 확인할 수 있는 영역
- 관리주체는 응급상황인 경우에 한해 처리결과 작성 및 저장이 가능

## 2.2 스마트관제(신고접수)

The screenshot displays the 'Report Reception' (신고접수) interface. A central window titled '[M]사고 보고서 [I]고장 보고서' is open, showing a detailed report form. The form is divided into several sections:

- 일반현황 (General Status):** Includes fields for reporter (reporter's name, building name, address), reporter details (building name, floor, phone), and incident details (location, date, time).
- 승강기 현황 (Elevator Status):** Includes elevator ID, manufacturer/model, and safety certificate status.
- 검사 현황 (Inspection Status):** Includes last inspection date, inspection results, and next inspection date.
- 자체점검 현황 (Self-inspection Status):** Includes self-inspection date and results.
- 사고 내용 및 조치사항 (Accident Content and Measures):** Includes a description of the accident, immediate actions taken, and follow-up measures.
- 비고 (Remarks):** A field for additional notes.

On the right side of the interface, there is a 'Report Results' (처리결과) panel. A red box highlights the 'Report Output' (보고서출력) button, with a red arrow pointing to it from the text on the right. Other buttons include 'Print' (인쇄하기), 'Input' (입력), and 'Result' (결과).

### ○ 처리결과

#### - 보고서출력

- 입력된 처리결과에 대해 내부보고, 기록물보관 등의 이유로 문서화된 자료가 필요할 경우 활용가능한 사고고장 보고서 출력 기능

## 2.2 스마트관제(신고접수)

**첨부파일**

상태	파일명	파일용량	다운로드	삭제
추가	해당 사고고장과 관련된 파일을 추가, 저장할 수 있습니다.txt	3 Byte	다운로드	삭제
추가	현장사진1.jpg	390.27 KB	다운로드	삭제
추가	현장사진2.jpg	362.50 KB	다운로드	삭제

● 신고정보

신고일시\* 2023-07-25 20:44

신고방법\* 온라인

발생일시\* 2023-07-25 20:43

발생상황\* 간헐사고

신고자구분\* 관리주체

신고자\* 강 [전화번호] 010- [전화번호]

이동자 1명 감함

신고내용\* (15/100bytes)

신고취소 신고저장 접수취소 오신고처리 접수저장 배정삭제 배정저장

첨부파일

첨부파일

### ○ 처리결과

#### - 첨부파일

- 현장사진, 참고문서 등 해당 사고고장 발생 건과 관련있는 파일을 선택하여 처리결과에 함께 저장
- 파일추가 및 적용 후 임시저장되며, 처리결과 저장까지 완료해야 최종 저장됨

## 2.3

## 신고접수관리

신고접수관리

검색조건

조회기간: 발생일자 ▼ 2023-05-25 - 2023-07-25

발생상황: 전체 ▼

진행상태: 전체 ▼

검색어: 건물명 / 건물주소 / 고유번호

검색

No	발생일시	발생상황	진행상태	건물명	건물주소	건물별칭	고유번호	승강기구분	호기	설치장소	승강기별	검색결과
1	2023-07-25 20:43	감히사고	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		
2	2023-07-25 20:11	부재중호출	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2 <a href="#">상세보기</a>
3	2023-07-25 20:07	감히사고	접수대기	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-381	엘리베이터	1	1-1		2023-07-2 <a href="#">상세보기</a>
4	2023-07-25 17:20	음성인식	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2 <a href="#">상세보기</a>
5	2023-07-25 17:12	쓰러짐	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2 <a href="#">상세보기</a>
6	2023-07-25 17:10	폭행	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2 <a href="#">상세보기</a>
7	2023-07-25 17:04	폭행	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2 <a href="#">상세보기</a>
8	2023-07-25 17:01	쓰러짐	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-381	엘리베이터	1	1-1		2023-07-2 <a href="#">상세보기</a>
9	2023-07-25 16:59	호출응답	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2 <a href="#">상세보기</a>
10	2023-07-25 16:58	호출응답	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2 <a href="#">상세보기</a>
11	2023-07-25 16:56	호출응답	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2 <a href="#">상세보기</a>
12	2023-07-25 16:55	호출응답	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2 <a href="#">상세보기</a>
13	2023-07-25 16:53	호출응답	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2 <a href="#">상세보기</a>
14	2023-07-25 16:52	호출응답	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2 <a href="#">상세보기</a>

관리주체: 최홍주

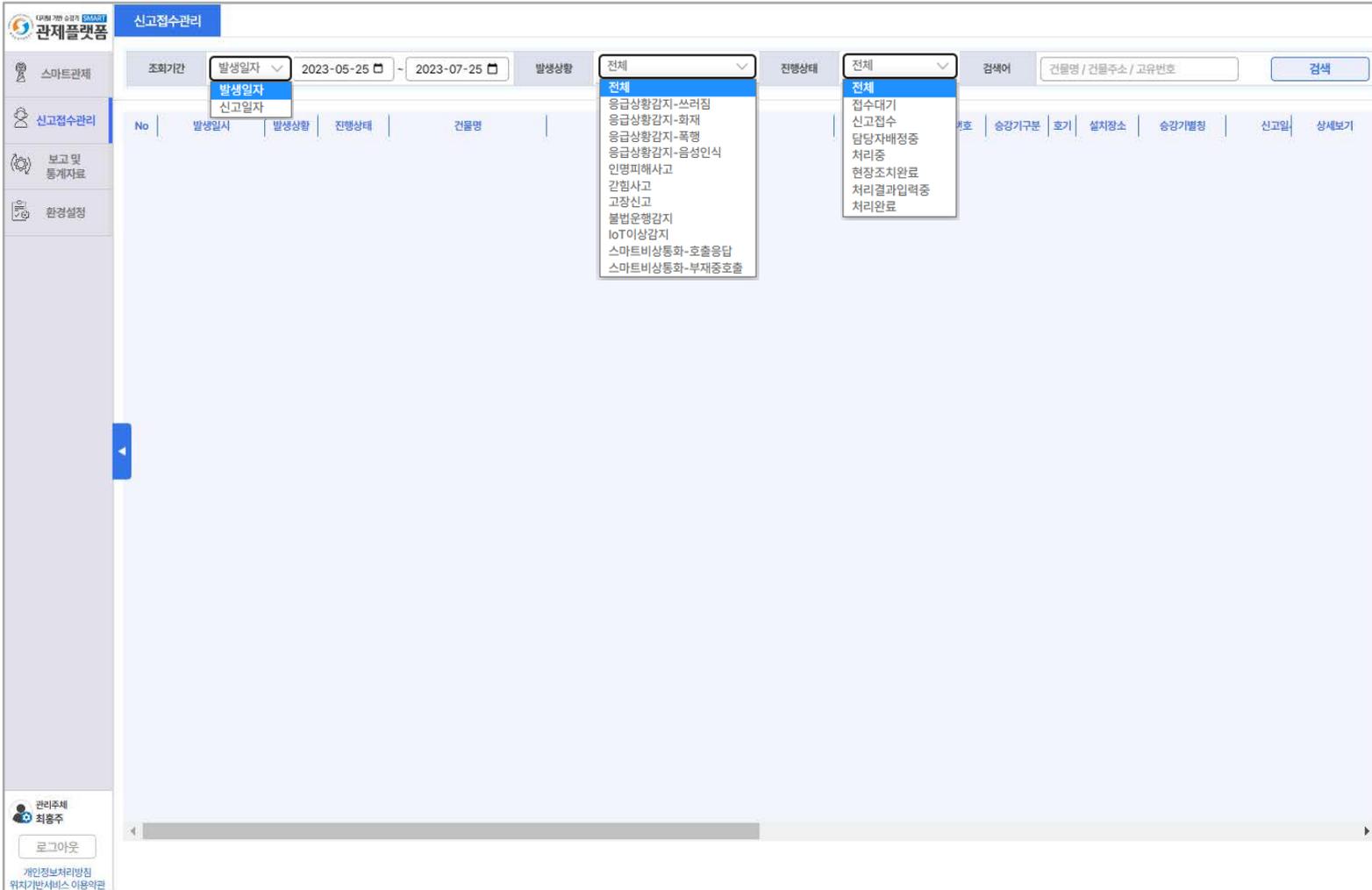
로그아웃

개인정보처리방침 | 위치기반서비스 이용약관

<< < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > >>

1 / 14 (총 192건)

## 2.3 신고접수관리



관리주제: 최홍주

로그아웃

개인정보처리방침

위aggi서비스 이용약관

### ① 검색조건 설정

- 검색조건(조회기간, 발생상황, 진행상태)을 조정하여 사고고장 신고접수 목록 검색

## 2.3 신고접수관리

No	발생일시	발생상황	진행상태	건물명	건물주소	건물별칭	고유번호	승강기구분	호기	설치장소	승강기별칭	신고일	상세보기
1	2023-07-25 20:43	감행사고	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2	상세보기
2	2023-07-25 20:11	부재중호출	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2	상세보기
3	2023-07-25 20:07	감행사고	접수대기	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-381	엘리베이터	1	1-1		2023-07-2	상세보기
4	2023-07-25 17:20	음성인식	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2	상세보기
5	2023-07-25 17:12	쓰러짐	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2	상세보기
6	2023-07-25 17:10	폭행	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2	상세보기
7	2023-07-25 17:04	폭행	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2	상세보기
8	2023-07-25 17:01	쓰러짐	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-381	엘리베이터	1	1-1		2023-07-2	상세보기
9	2023-07-25 16:59	호출응답	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2	상세보기
10	2023-07-25 16:58	호출응답	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2	상세보기
11	2023-07-25 16:56	호출응답	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2	상세보기
12	2023-07-25 16:55	호출응답	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2	상세보기
13	2023-07-25 16:53	호출응답	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2	상세보기
14	2023-07-25 16:52	호출응답	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2	상세보기

### ② 검색결과 조회

- 상단에서 설정한 검색조건에 해당되는 사고고장 신고접수 건 조회

## 2.4 보고 및 통계자료(승강기별 사고고장현황)

승강기별 사고고장현황

검색조건

조회기간: 발생일자 ▼ 2023-05-25 ☐ ~ 2023-07-25 ☐

고유번호:

검색

건물명	건물주소	고유번호	승강기구분	호기	설치장소	전체	응급상황감지-쓰러짐	응급상황감지-화재	응급상황감지-폭행	
한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102	8088-381	엘리베이터	1호기	1-1	27	1	0	0	검색결과
한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102	8088-382	엘리베이터	2호기	1-2	17	2	0	1	1 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; font-size: x-small;">상세보기</span>

관리자: 최홍주  
로그아웃

개인정보처리방침  
 위치기반서비스 이용약관

1 / 1 (총 2건)

## 2.4 보고 및 통계자료(승강기별 사고고장현황)

### ① 검색조건 설정

- 검색조건(조회기간, 고유번호)을 조정하여 사고고장 신고접수 목록 검색

## 2.4 보고 및 통계자료(승강기별 사고고장현황)

승강기별 사고고장현황

조회기간: 발생일자 2023-05-25 ~ 2023-07-25 | 고유번호: | 검색

건물명	건물주소	고유번호	승강기구분	호기	설치장소	전체	응급상황감지-쓰러짐	응급상황감지-화재	응급상황감지-폭행	응급상황감지-기타	상세보기
한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102	8088-381	엘리베이터	1호기	1-1	27	1	0	0	0	상세보기
한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102	8088-382	엘리베이터	2호기	1-2	17	2	0	1	1	상세보기

관리주체: 최홍주 | 로그아웃 | 개인정보처리방침 | 위지기반서비스 이용약관 | 1/1 (총 2건)

### ② 검색결과 조회

- 상단에서 설정한 검색조건에 해당되는 승강기별 사고고장 신고접수 현황 조회

## 2.5 환경설정

The screenshot displays the '환경설정' (Environment Settings) dialog box within the '관리플랫폼' (Management Platform) interface. The dialog box is titled '환경설정' and contains the following fields and options:

- 사용자 상세정보** (User Detailed Information):
  - ID: [Redacted]
  - 이름 (Name): 최홍주
  - 휴대폰번호 (Mobile Number): 010-[Redacted]
  - 소속업체명 (Company Name): [Redacted]
  - 사용자구분 (User Type): 관리주체
- 계정연동** (Account Linking): A blue button with the text '계정연동'.
- 비밀번호 재설정** (Reset Password): A blue button with the text '비밀번호 재설정'.
- 회원탈퇴** (Logout): A red button with the text '회원탈퇴'.
- 저장** (Save): A blue button with the text '저장'.
- 닫기** (Close): A white button with the text '닫기'.

### ○ 환경설정(계정관리)

- 현재 로그인 된 사용자의 정보 조회
- 필요시 정보수정, 국가승강기정보센터 계정 재연동 가능
- 이름, 국가승강기정보센터 아이디 등 비활성화 된 정보에 대해 수정 및 문의 요청시 관리자에게 연락

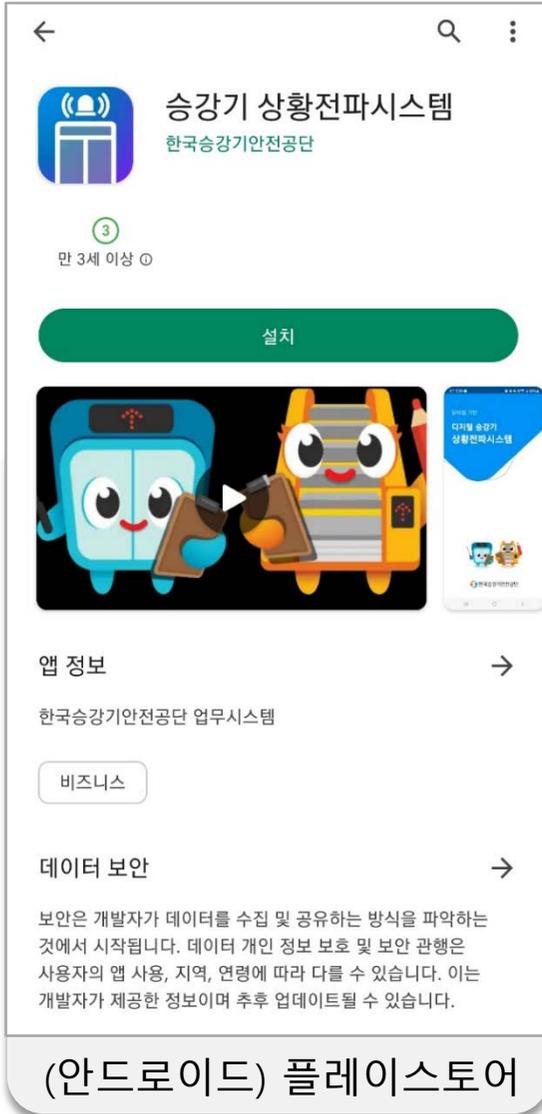
II .

# 모바일 기반 상황전파시스템

승강기 스마트관제 플랫폼 사용자 매뉴얼



## 1.1 시스템 접속방법



- ① 플레이스토어(안드로이드) 또는 앱스토어(iOS) 접속
- ② '승강기 상황전파시스템' 검색
- ③ 어플 다운로드 및 설치

## 1.1 시스템 접속방법

### 상황전파시스템 로그인

**ID**

아이디를 입력하세요

**PASSWORD**

비밀번호를 입력하세요

아이디 저장    [아이디 찾기](#) | [비밀번호 재설정](#)

**로그인**

[회원가입](#)

Login With

☰

관리주체 활동중  
최홍주

사고고장 처리중	처리결과 미입력	위법사항 사전알림	관리대상 승강기
0건	0건	0건	1현장/2대

**상황전파 수신현황** 이력보기 >

**간힘사고 / 접수대기** 07-25 20:07

- 한국승강기안전공단
- 경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)
- 8088-381 | 엘리베이터 | 1호기 | 1-1
- 2층에서 간힘사고 발생

사고·고장 신고등록

### ④ 승강기 상황전파시스템 로그인

- 주요기능
  - 로그인(네이버 간편로그인 지원)
  - 아이디 찾기
  - 비밀번호 재설정
  - 회원가입

### ⑤ 승강기 상황전파시스템 접속

## 1.2 회원가입

**약관동의**

● 약관동의  약관에 모두 동의합니다.

다른 사람의 주민등록번호 또는 아이디/비밀번호를 부정하게 사용한 경우는 5년 이하의 징역이나 5000만원 이하의 벌금이 부과됩니다.

● 회원가입 안내동의

승강기스마트관제플랫폼 이용 약관

**제1장 총칙**  
제1조(목적)  
본 약관은 한국승강기안전공단(이하 공단)이 제공하는 모든 서비스의 이용, 의무, 책임, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조(용어의정의)  
본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.  
1. 서비스 : PC 및 휴대용 단말기 등을 통해 제공하는 각종 정보 및 신고서·신청서 작성 등의 모든 서비스

서비스 이용약관에 동의합니다

**개인정보의 수집에 대한 안내 및 동의**

**⚠ 승강기스마트관제플랫폼은 회원가입을 위해 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며, 개인정보 취급에 대한 사항은 다음과 같습니다.**

가. 개인정보의 수집 및 이용 목적  
- 본인확인 및 신고서·신청서 작성 등을 위한 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며 수집한 개인정보는 본 개인정보의 처리 목적 외의 다른 목적으로 사용되지 않습니다.

나. 수집하는 개인정보 항목  
- 필수 : 아이디, 비밀번호, 성명, 국가승강기정보센터 아이디

다. 개인정보의 보유 및 이용기간  
 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다

다음

**회원가입**

이름

생년월일

휴대폰번호

통신사 선택

본인확인 서비스 이용약관 전체

(필수) 개인정보 수집 및 이용 동의 >

(필수) 고유식별정보처리 동의 >

(필수) 서비스이용약관 동의 >

(필수) 통신사이용약관동의 >

인증요청

인증번호

인증확인

### ① 승강기 상황전파시스템

#### 초기화면의 '회원가입' 선택

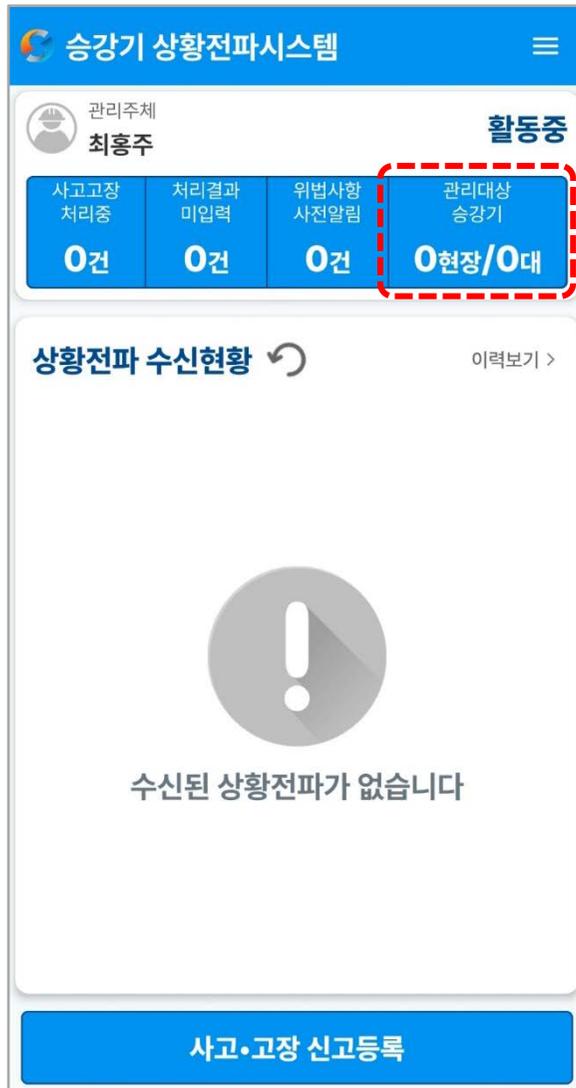
### ② 약관동의 및 회원정보 입력

- 입력한 **국가승강기정보센터ID**의 사용자 유형 및 관리대상 승강기를 플랫폼으로 자동연동
- 하나의 국가승강기정보센터ID로 하나의 플랫폼ID만 생성가능

#### 참고사항

- 하나의 플랫폼 ID로 승강기 관제 시스템 및 상황전파시스템 모두 이용 가능

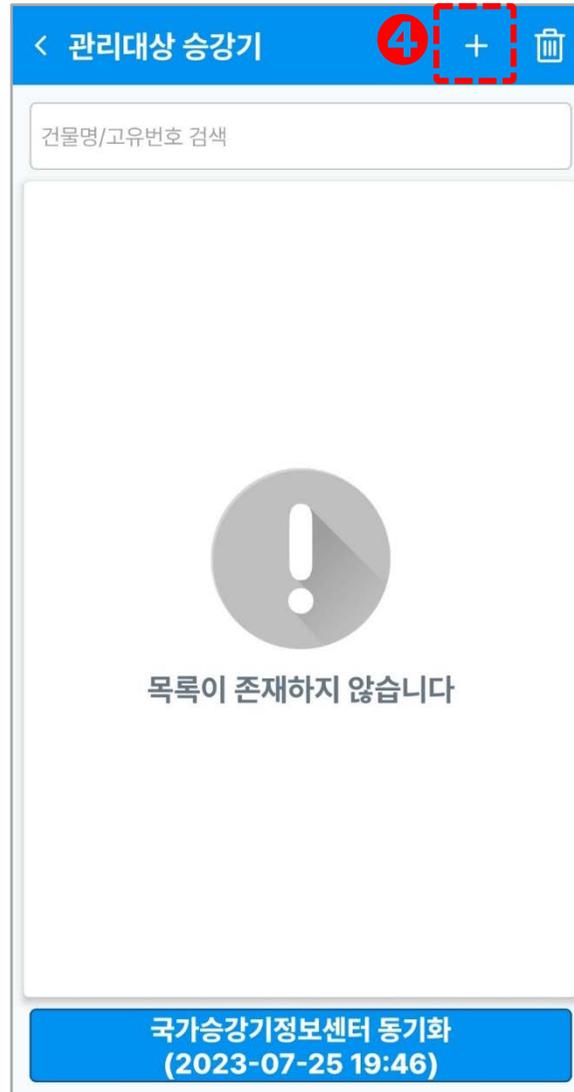
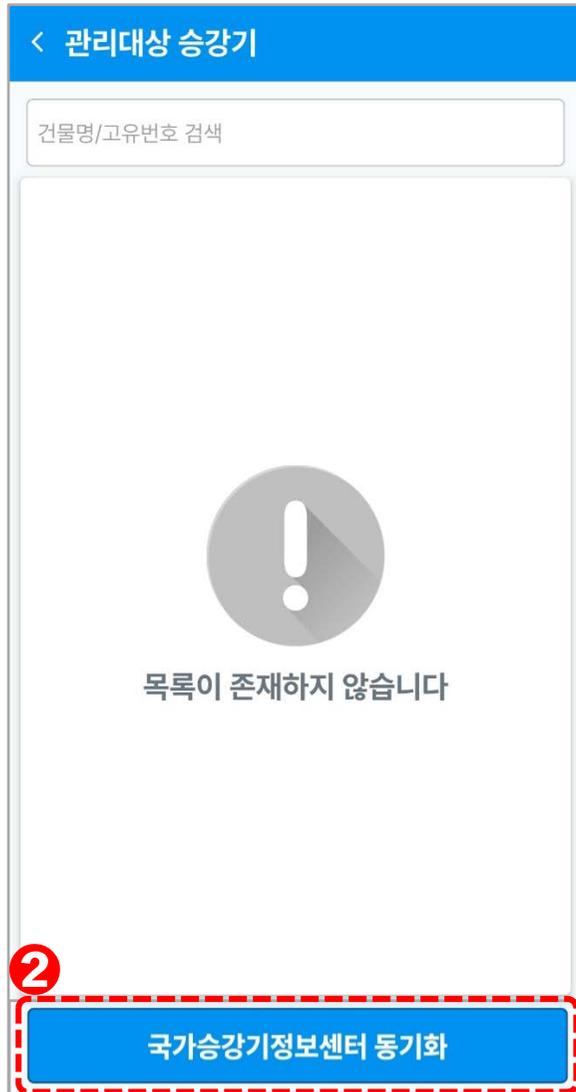
## 1.3 관리대상 승강기 설정



### ① '관리대상 승강기' 선택

- 메인화면 또는 전체메뉴 화면에서 선택

## 1.3 관리대상 승강기 설정



② '국가승강기정보센터 동기화' 선택

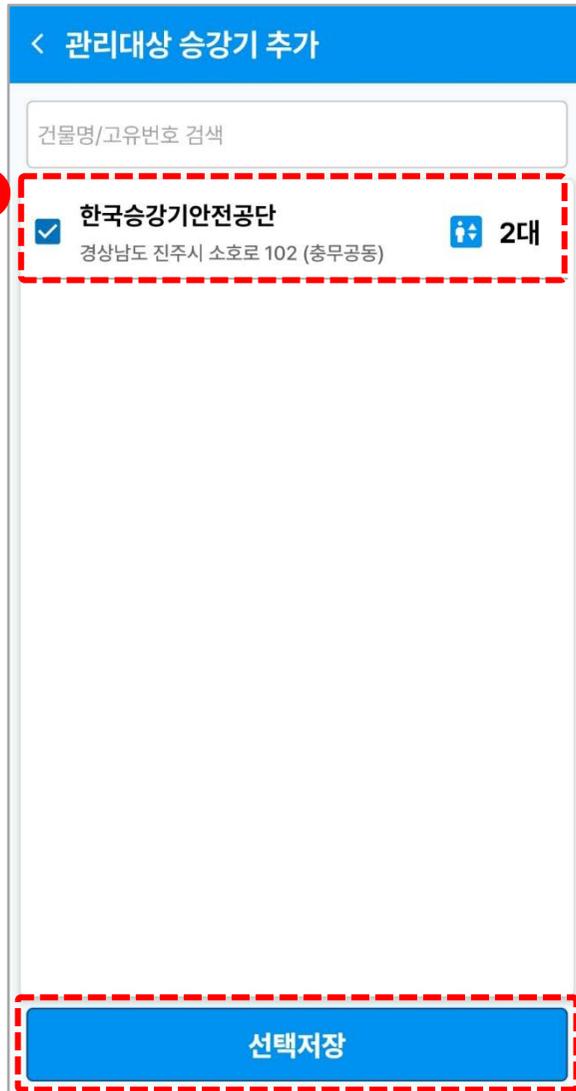
③ 관리대상 건물 및 승강기 정보 연동

- 회원가입시 입력했던 국가승강기 정보센터ID에 등록되어있는 관리대상 승강기 정보가 일괄연동
- 관리주체 : 관리대상으로 등록되어 있는 승강기 전부

④ '관리대상 승강기 추가' 화면 이동

- 연동된 승강기 목록을 관리대상 승강기로 추가하기 위해 화면 이동

## 1.3 관리대상 승강기 설정



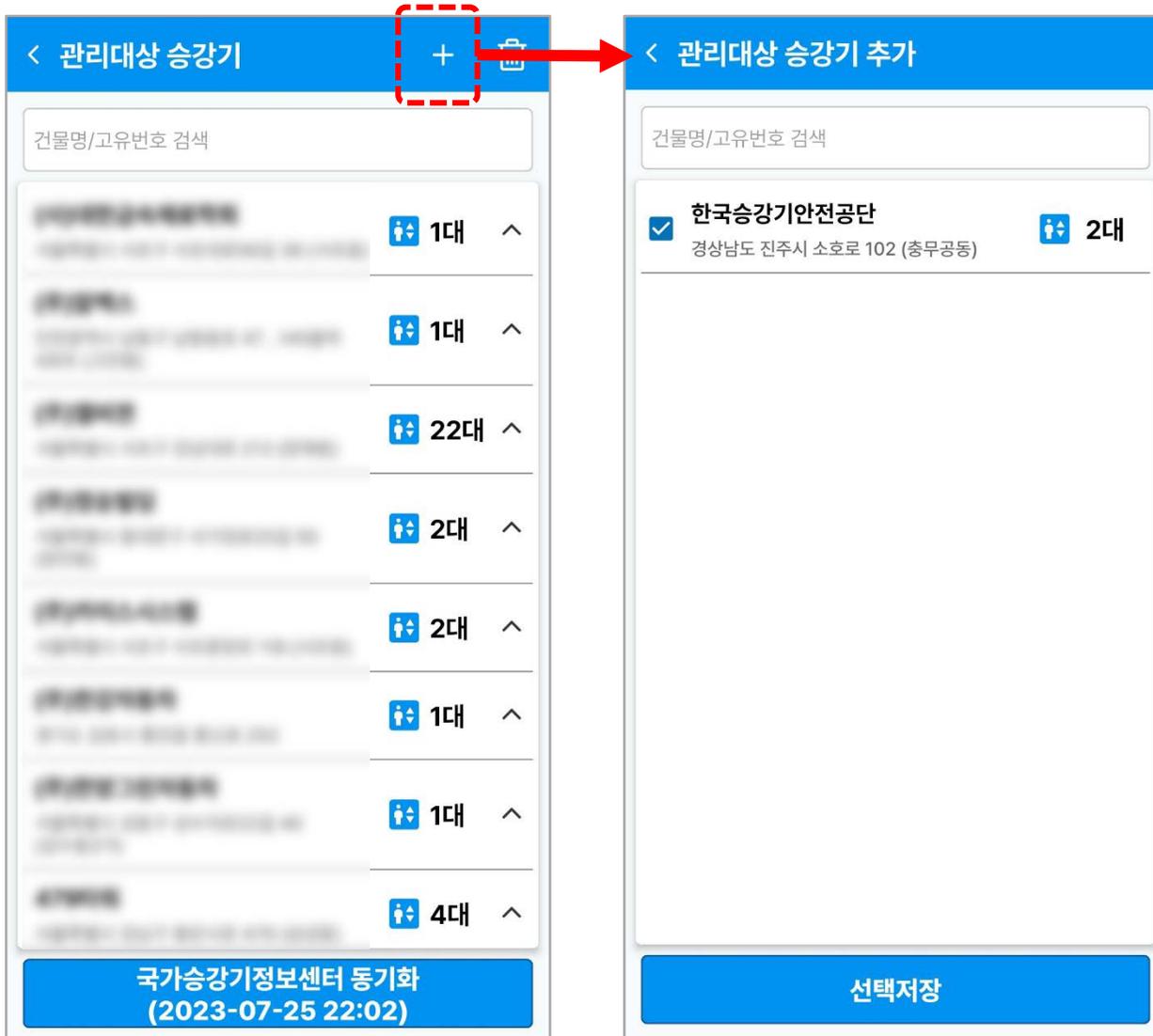
### ⑤ 관리대상 승강기 선택 및 저장

- 전체 승강기 목록 중 관리대상으로 설정하려 하는 승강기만 선택 및 저장
- 관리대상으로 선택한 건물 및 승강기에 대해서만 스마트관제에서 관리 및 알림 수신이 가능

### ⑥ 관리대상 건물 및 승강기 설정완료

- 관리대상 승강기로 설정한 건물 및 승강기에 대해서 승강기 사고고장 상황전파 수신 및 처리, 위법사항 사전알림 안내 등 안전관리 가능

## 1.3 관리대상 승강기 설정



### ○ 관리대상 승강기 추가

- 관리대상 승강기 추가, 삭제 기능을 통해 사용자 본인의 관리건물만 선택하여 관리대상으로 설정할 경우, 설정한 현장에 대해서만 상황전파 수신, 위법사항 사전안내 등이 가능하여 편리하게 관리가능
- 국가승강기정보센터에서 연동된 전체 승강기 중, 현재 사용자의 관리대상에 등록되어 있지 않은 승강기만 추가목록에서 조회됨

## 1.3 관리대상 승강기 설정

The image shows two side-by-side screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is titled '관리대상 승강기' (Management Target Lifts) and displays a list of lifts with their respective counts and expand/collapse icons. A red dashed box highlights a '+' icon and a trash can icon in the top right corner. A red arrow points from this box to the right screenshot. The right screenshot is titled '관리대상 승강기 삭제' (Delete Management Target Lifts) and shows the same list of lifts, but each item has a checkbox to its left, indicating they are selected for deletion. At the bottom of the right screenshot, there is a grey button labeled '선택삭제' (Select Delete). At the bottom of the left screenshot, there is a blue button labeled '국가승강기정보센터 동기화 (2023-07-25 22:02)' (Sync National Lift Information Center (2023-07-25 22:02)).

### ○ 관리대상 승강기 삭제

- 관리대상 승강기 추가, 삭제 기능을 통해 사용자 본인의 관리건물만 선택하여 관리대상으로 설정할 경우, 설정한 현장에 대해서만 상황전파 수신, 위법사항 사전안내 등이 가능하여 편리하게 관리가능
- 현재 사용자의 관리대상에 등록되어 있는 승강기만 삭제목록에서 조회됨

## 2.1 메인화면

The screenshot shows the main interface of the '승강기 상황전파시스템' (Elevator Situation Reporting System). The interface is divided into several sections:

- Header:** '승강기 상황전파시스템' with a menu icon (three horizontal lines) on the right.
- User Information:** '관리주체 최홍주' (Management Entity: Choi Hong-ju) and '활동중' (Active).
- Accident/Incident Progress:** A grid showing: '사고고장 처리중 0건' (Accident/Incident in progress: 0 cases), '처리결과 미입력 0건' (Processing result not entered: 0 cases), '위법사항 사전알림 0건' (Illegal act advance notice: 0 cases), and '관리대상 승강기 1현장/2대' (Managed elevator: 1 site/2 units).
- Illegal Act Advance Notice:** A section titled '위법사항 사전알림' (Illegal act advance notice) with a sub-header '상황전파 수신' (Situation report received). It displays a recent incident: '감힘사고 / 접수대기' (Jamming accident / Waiting for report) on '07-25 20:07'. Details include: '한국승강기안전공단' (Korea Elevator Safety Foundation), '경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)' (102 Soho-ro, Jinju-si, Gyeongsangnam-do), '8088-381 | 엘리베이터 | 1호기 | 1-1' (8088-381 | Elevator | No. 1 | 1-1), and '2층에서 감힘사고 발생' (Jamming accident occurred on the 2nd floor).
- Bottom Bar:** A blue button labeled '사고·고장 신고등록' (Accident/Incident Report Registration).

Red callout boxes point to the following features:

- 전체메뉴 (Overall Menu) - points to the menu icon.
- 사용자 정보 (User Information) - points to the user profile.
- 사고고장 진행현황 (Accident/Incident Progress Status) - points to the progress grid.
- 관리대상 승강기 (Managed Elevator) - points to the '관리대상 승강기' box in the grid.
- 상황전파 수신현황 (Situation Report Reception Status) - points to the '상황전파 수신' header.
- 모바일 사고·고장 신고등록 (Mobile Accident/Incident Report Registration) - points to the bottom bar.

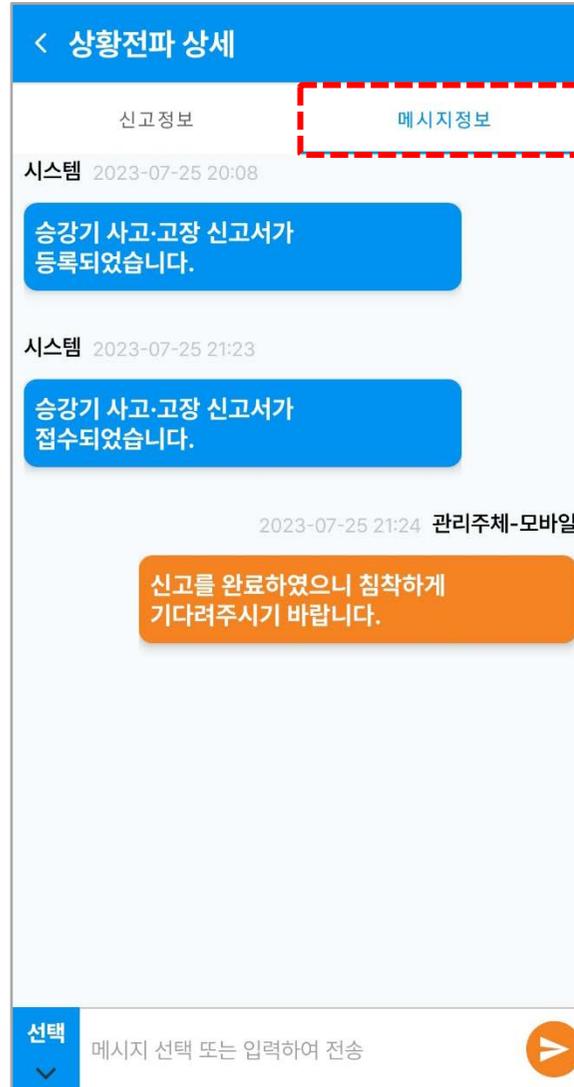
## 2.1 메인화면



### ○ 상황전파 수신현황

- 관리대상 건물 및 승강기에서 발생한 사고고장에 대해 신고서 생성시 최초로 상황전파를 수신받고, 이후 실시간 진행현황을 수신
- 선택시 신고접수 정보, 승강기정보 등 상세내용 조회가능

## 2.1 메인화면



### ○ 상황전파 수신현황-상세내용 확인

- 플랫폼으로 작성된 신고정보, 접수정보 등의 자세한 내용을 확인
- 필요시 메시지 수발신 기능을 통해 플랫폼 이용자 간 공유가능

## 2.1 메인화면



### ○ 모바일 사고·고장 신고등록

#### ① 사고·고장 신고등록 선택

- 메인화면 하단에 위치한 사고·고장 신고등록 버튼 선택

#### ② 신고대상 건물 및 승강기 선택

- 사용자의 관리대상 목록이 나타나고, 이 중 신고를 진행하려는 건물 및 승강기 선택

## 2.1 메인화면

**< 사고·고장 신고등록**

**3** 발생일시

발생상황

신고자명

신고자 연락처

신고내용

**신고저장**

승강기 상황전파시스템
☰

관리주체  
**최홍주**

**활동중**

사고고장 처리중	처리결과 미입력	위법사항 사전알림	관리대상 승강기
<b>0</b> 건	<b>0</b> 건	<b>0</b> 건	<b>1</b> 현장/ <b>2</b> 대

**4** 상황전파 수신현황 이력보기 >

**고장신고 / 접수대기** 07-25 21:27

- 한국승강기안전공단
- 경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)
- 8088-382 | 엘리베이터 | 2호기 | 1-2
- 고장발생

**간힘사고 / 신고접수** 07-25 20:07

- 한국승강기안전공단
- 경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)
- 8088-381 | 엘리베이터 | 1호기 | 1-1
- 2층에서 간힘사고 발생

**사고·고장 신고등록**

### ○ 모바일 사고·고장 신고등록

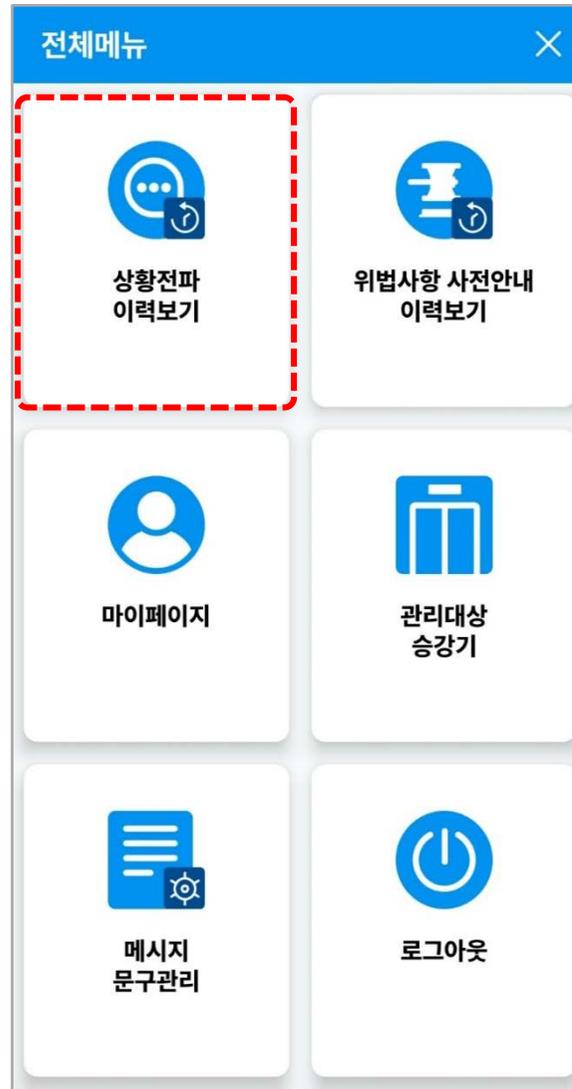
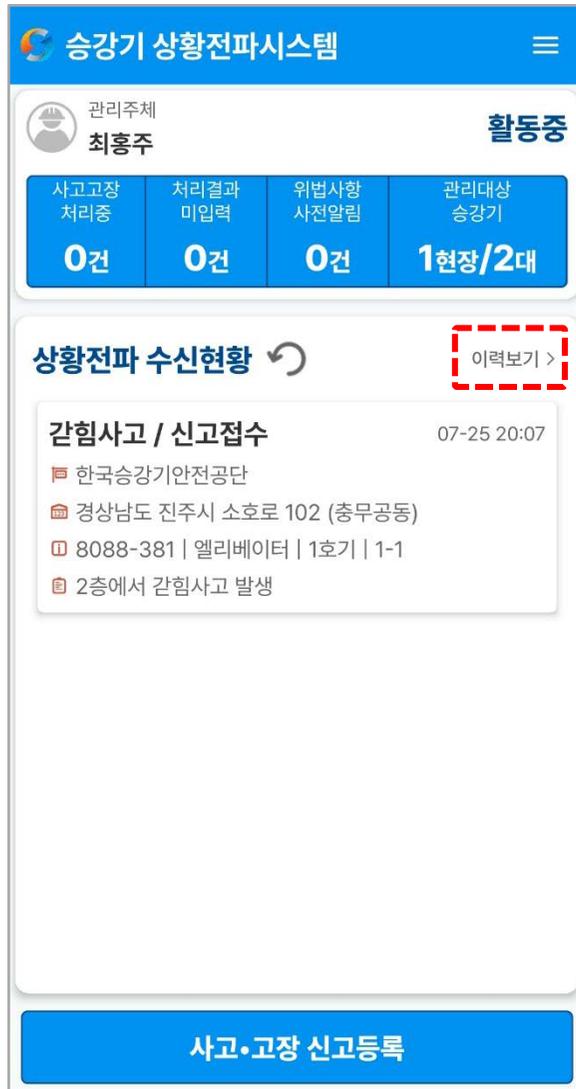
#### ③ 사고·고장 신고서 작성 및 저장

- 사고고장 발생일시, 상황, 신고내용 등 신고정보를 입력 후 신고저장 버튼 선택

#### ④ 실시간 진행현황 확인

- 메인화면으로 돌아가면 정상적으로 신고등록되어 접수대기 중임을 확인 가능
- 이후 관제시스템 또는 상황전파 시스템을 통해 실시간 처리현황 확인

## 2.2 상황전파 이력보기



### ○ 상황전파 수신현황-이력보기

- 메인화면 또는 전체메뉴에 있는 상황전파 이력보기 버튼 선택

## 2.2 상황전파 이력보기

< 상황전파 이력보기

**간힘사고 / 처리완료** 2023-07-25 20:43

📍 한국승강기안전공단  
📍 경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)  
📞 8088-382 | 엘리베이터 | 2호기 | 1-2  
👤 이용자 1명 간힘

**간힘사고 / 신고접수** 2023-07-25 20:07

📍 한국승강기안전공단  
📍 경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)  
📞 8088-381 | 엘리베이터 | 1호기 | 1-1  
📄 2층에서 간힘사고 발생

**음성인식 / 처리완료** 2023-07-25 17:20

📍 한국승강기안전공단  
📍 경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)  
📞 8088-382 | 엘리베이터 | 2호기 | 1-2  
📄 음성인식

**쓰러짐 / 처리완료** 2023-07-25 17:12

📍 한국승강기안전공단  
📍 경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)  
📞 8088-382 | 엘리베이터 | 2호기 | 1-2  
📄 쓰러짐감지

**폭행 / 처리완료** 2023-07-25 17:10

< 상황전파 상세

신고정보
메시지정보
처리결과

**신고정보**

발생일시  
**2023-07-25 20:43**

발생상황  
**간힘사고**

신고자구분  
**관리주체**

신고자  
**김 [가려진 이름]**

신고자연락처  
**010 [가려진 번호]**

신고내용  
**이용자 1명 간힘**

**접수정보**

접수 일시  
**2023-07-25 20:44**

접수기관  
**유지관리업체**

접수인  
**[가려진 이름]**

승강기제원

### ○ 상황전파 수신현황-이력보기

- 사용자가 지금까지 수신받았던 상황전파 건들의 유형, 진행상태, 세부내용 등을 확인

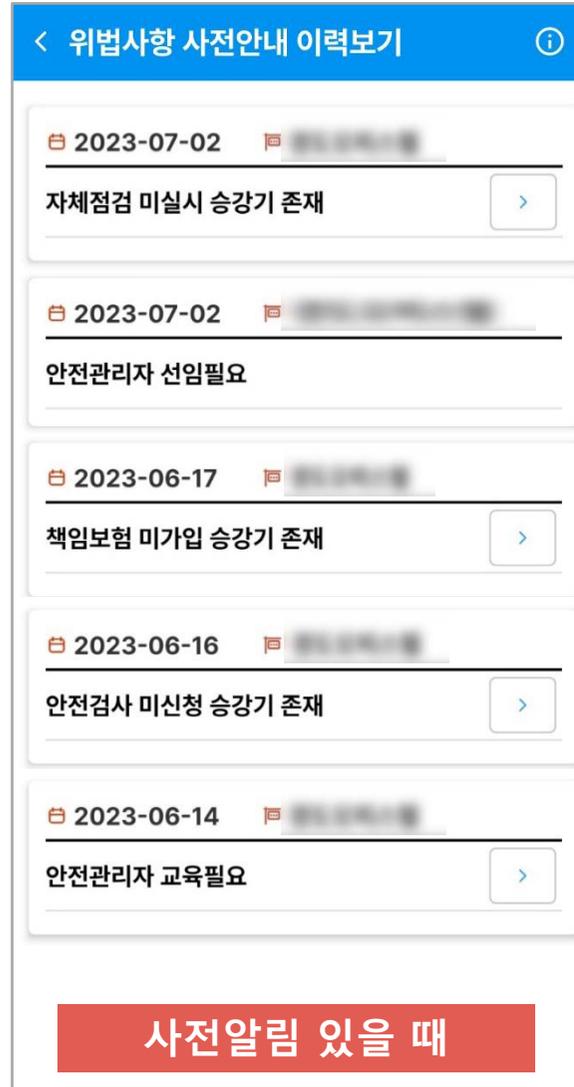
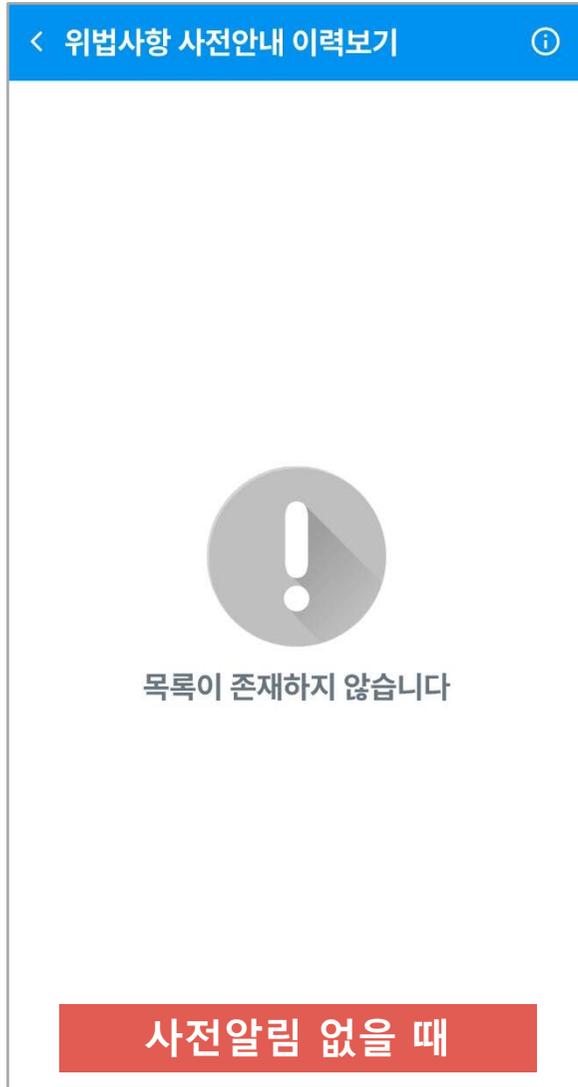
## 2.3 위법사항 사전알림



### ○ 위법사항 사전알림 확인

- 메인화면 또는 전체메뉴의 위법사항 사전알림(사전안내 이력보기) 버튼 선택
- 이때, 메인화면의 위법사항 사전알림 건수는 당일 해당되는 알림건수

## 2.3 위법사항 사전알림



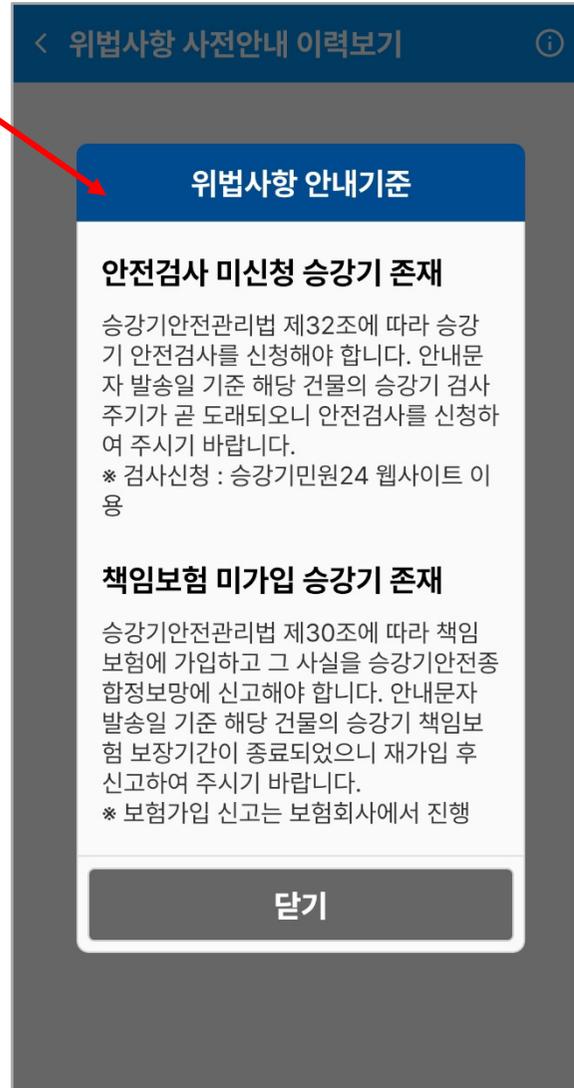
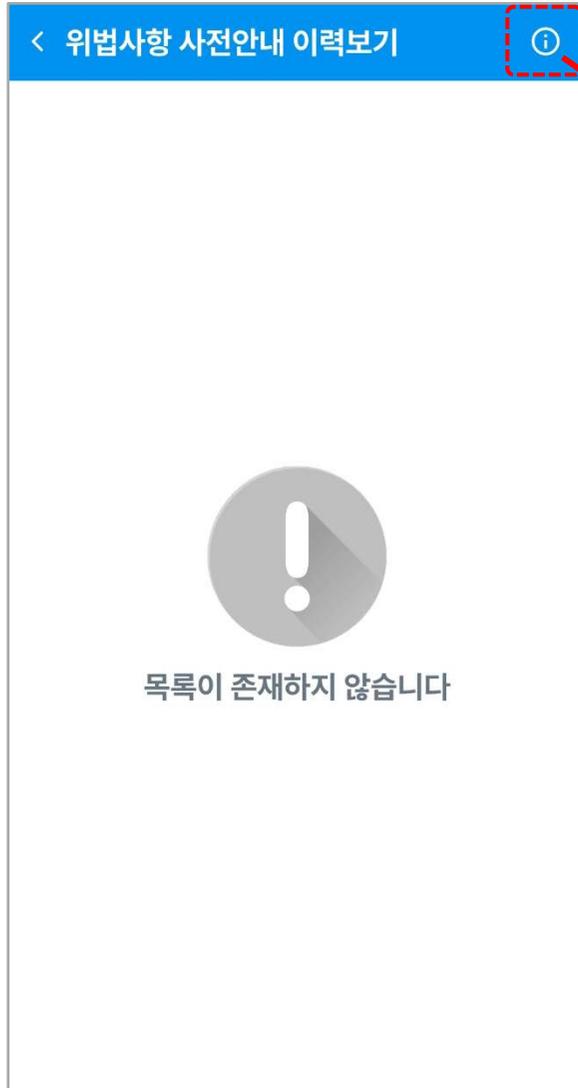
### ○ 위법사항 사전알림 확인

- 관리대상 건물 및 승강기에 대한 위법사항 사전알림 건 조회
- 사용자가 지금까지 수신받았던 사전안내 이력을 모두 조회 가능
- 건물별 대상 승강기 등 세부내용 조회가능(안전관리자 선임필요 제외)

### 위법사항 사전알림 종류

- ① 안전검사 미신청 승강기 존재
- ② 책임보험 미가입 승강기 존재
- ③ 자체점검 미 실시 승강기 존재
- ④ 안전관리자 교육필요
- ⑤ 안전관리자 선임필요

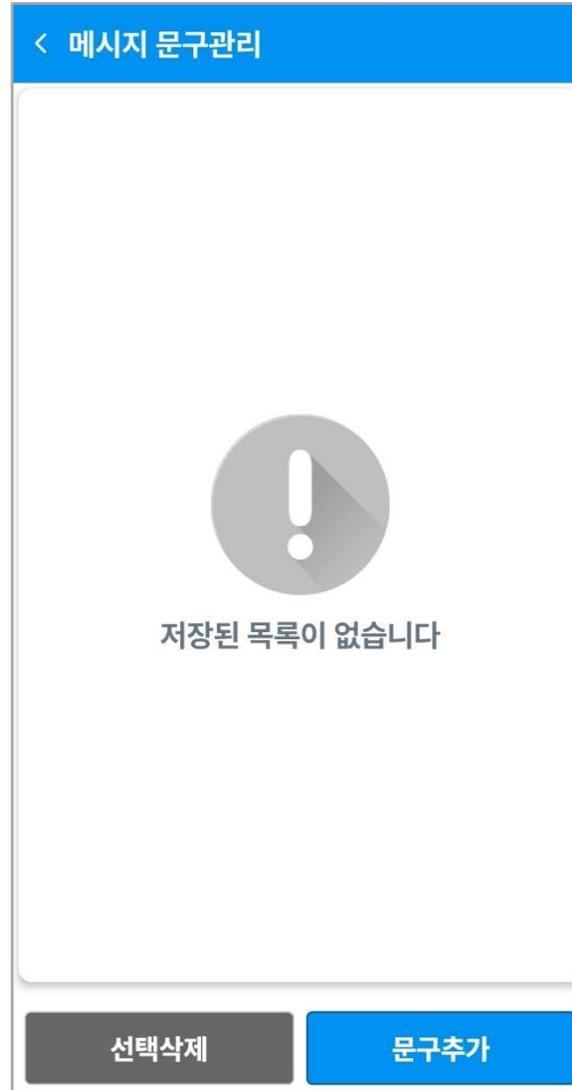
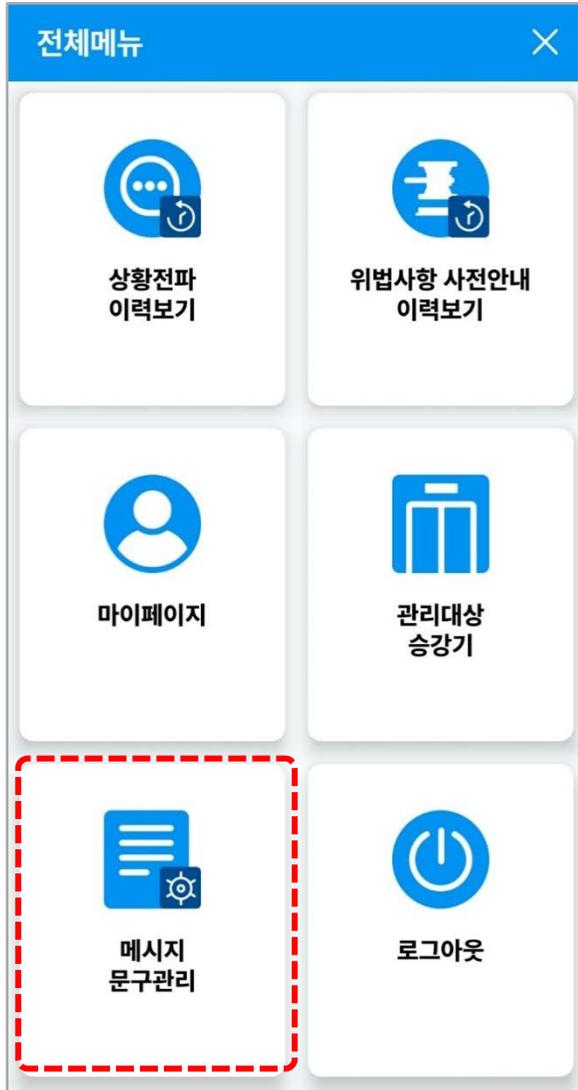
## 2.3 위법사항 사전알림



### ○ 위법사항 사전알림 확인

- 수신받은 위법사항 사전알림 건에 대한 안내기준을 확인

## 2.4 메시지 문구관리



### ○ 메시지 문구관리

- 전체메뉴에서 메시지 문구관리 버튼 선택

## 2.4

## 메시지 문구관리

< 메시지 문구관리

즉시 신고 및 담당자 호출을 완료했으니  
침착하게 기다려주시기 바랍니다.

선택삭제    문구추가

< 메시지 문구관리

즉시 신고 및 담당자 호출을 완료했으니  
침착하게 기다려주시기 바랍니다.

Safety Hub, 관제시스템, 상황전파시스템으로

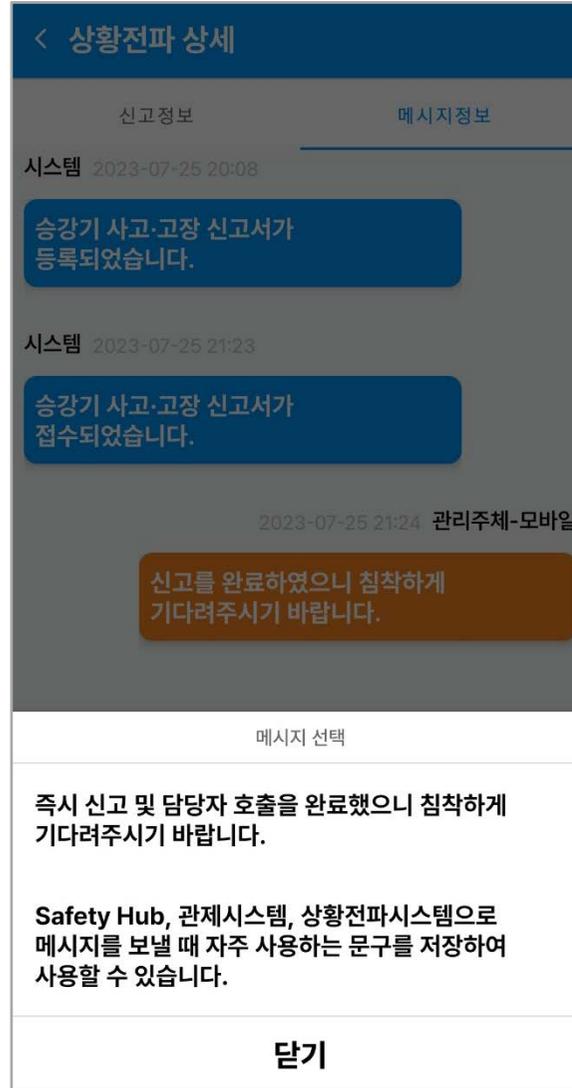
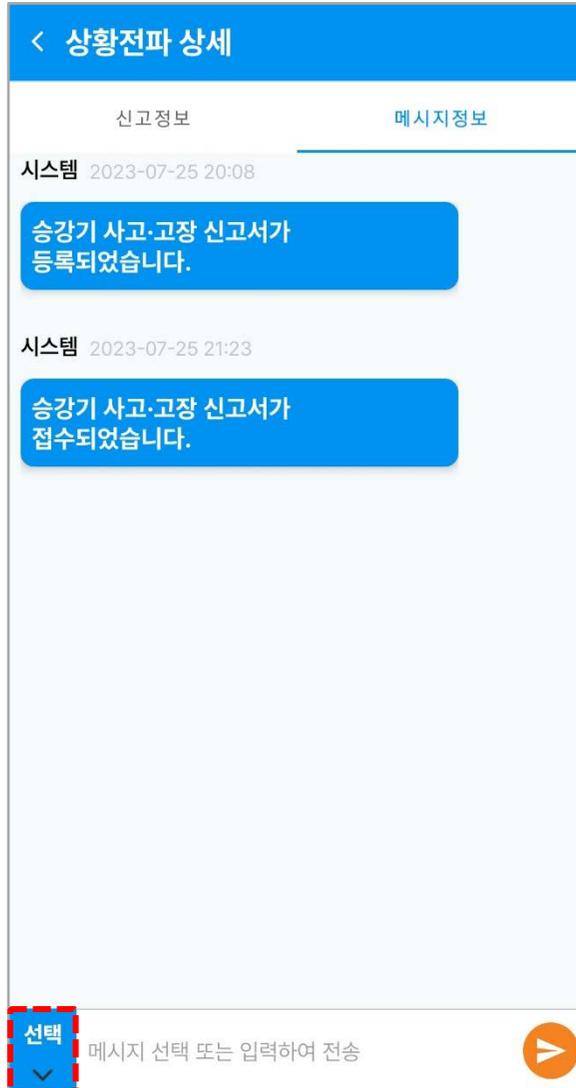
메시지를 보낼 때 자주 사용하는 문구를  
저장하여 사용할 수 있습니다.

선택삭제    문구추가

### ○ 메시지 문구관리

- 상황전파시스템으로 수신받은 응급상황 및 사고고장 신고접수 건에 대해 메시지를 전송할 때, 자주 사용하는 문구를 미리 저장

## 2.4 메시지 문구관리



### ○ 메시지 문구관리

- 상황전파 상세내용 확인시, 메시지정보 탭에서 저장해두었던 메시지 목록을 확인 후, 필요에 맞게 선택하여 전송

## 2.5 마이페이지



### ○ 계정관리

- 현재 사용자 정보를 조회할 수 있으며, 푸시알림 받을 수신항목을 설정
- 사용자가 필수적으로 확인해야하는 항목(응급상황 알림, 사고고장 알림)은 수신거부 불가

문의처

## 한국승강기안전공단 정보관리실

(연락처) 055-751-0964

(전자메일) hong@koelsa.or.kr

